

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021

Travailleurs
Sociaux
Hors Murs
Lancy



TRAVAIL SOCIAL 2021 PREVENTION SANITAIRE

2021 RAPPORT D'ACTIVITES TSHM LANCY

2021 TSHM LANCY ANNEE COVID 2021

LA CHAPELLE-LES-SCIERS PALETTES

PONT ROUGE

BACHET EN SAUVY

TSHM LANCY ADAPTATION

2021 RAPPORT D'ACTIVITES

ANNEE COVID

L'ÉQUIPE EN 2021

Coordinateur région	Guy Musy	100%	
Responsables d'équipe	Ariane Brugger	90%	Janvier à septembre
	Gil Palau	100%	Ad interim de juin à décembre
Secrétaire sociale	Patricia Corbat	50%	
ASC	Tirsia Antonio-Cristina	80%	Depuis le 1er février
	Fayçal Benchial	80%	
	Jannick Christen	80%	
	Alexandre Cottet	80%	
ASE	Valentina Sherifi	85%	
	Florentina Kraki	65%	Remplacement de juin à décembre
Moniteurs - monitrices	Fabio Bernardi		Sport Pour Tous et Café Com'
	Estelle Darko-Sarkwa		Été 2021
	Carla Delgadillo		Afterschool
	Fanta Diallo		Afterschool et été 2021
	Kevin Mpoka		Sport Pour Tous
	Yaniss Mze		Afterschool
	Dylan Taher		Été 2021 et Café Com'

REMERCIEMENTS

L'équipe TSHM Lancy souhaite remercier :

La ville de Lancy

Et en particulier, Monsieur le Maire Damien Bonfanti et Madame le Maire Corinne Gachet, Madame Salima Moyard Conseillère administrative, Monsieur Vincent Künzi Responsable des affaires sociales et du logement ainsi que les membres du personnel des administrations et des services communaux.

L'équipe du secrétariat général de la FASe

M. Yann Boggio,	Secrétaire général
M. Christophe Mani	Directeur opérationnel jusqu'à fin août
M. Arnaud Moreillon	Directeur opérationnel depuis août
Mme. Françoise Sublet	Directrice des finances et toute son équipe
M. Yann-Eric Dizerens	Directeur ressources humaines et toute son équipe
M. Guy Musy	Coordinateur de région
Mme Laurence Marmoux	Assistante du SG et ses réceptionnistes

Les partenaires prioritaires

En 2021, nous avons collaboré (principalement) avec :

Associations	la Virgule, les clubs sportifs.
Les écoles, doyens et conseillers sociaux	Ecoles primaires : Palettes-Bachet, En-Sauvy, Le Sapay
La police	La police municipale, la gendarmerie
Les structures de réinsertion professionnelle	Contact Emploi Jeunes, OFPC, Fondation Qualife, CAP Formation.
Les structures santé-social	Hospice Général (Point jeunes), SPMI,
Les travailleurs sociaux FASe	Maison de Quartier Sous l'Etoile, Terrain d'Aventures Lancy-Voires, TSHM B2P, TSHM BUPP.
Les services sociaux communaux/Groupement intercommunal le Sapay	
Les voiries communales	
Les commerçants	
Les concierges et responsables des bâtiments.	

Sommaire

L'équipe en 2021		2
Remerciements		3
Edito		5
Actions / projets 2021		6-15
Première période le travail dans l'ombre de la 3ème vague COVID	Colore ta Ville	6
	Jeunes en action	7
	Chantier du Terrain d'aventures Lancy-Voirets	7
Deuxième période l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM	Les Locaux en Gestion Accompagnée . AG	8-9
	EURO 2020	9
	Chantier éducatif, associer les jeunes à la démarche participative	10
	Buvette de l'Etoile	11-12
Troisième période Responsabilisation, une pédagogie à développer pour combattre le sentiment de rejet	Le Café Com'	13
	Témoignage sentiment d'exclusion	14
	LGA, un outil de socialisation	15
L'année en chiffres	Place des filles dans l'espace public	16
	Accompagnement individuel	17
	Détail des petits jobs	17-19
	Sorties, présences rue et Sport Pour Tous	19-20
Perspectives	Organisation d'équipe	21
	Onex / Lancy période de transition	22
	Les quartiers en 2022	22-23
	Développer des dispositifs	24
	Jobs repères et chantiers éducatifs	24
	Le Café Com' au service des habitants	25
	Les LGA : un système qui nécessite des évolutions	25
Conclusion		26
Lexique		27

Edito

L'année 2021 aura à nouveau été rythmée par la pandémie. Les conséquences sociales de cette crise sanitaire sont encore difficiles à percevoir. Cependant, pour la jeunesse ou plutôt les jeunes, les tendances se révèlent inquiétantes, *plus particulièrement, l'impact sur la vie des étudiants et sur les jeunes filles auquel j'ajouterai, les jeunes en rupture de liens sociaux*. Ceux·celles qui ne bénéficient pas d'un environnement familial, communautaire suffisamment stable pour faire face aux difficultés qu'ils·elles rencontrent au quotidien. Ceux·celles qui n'ont pas obtenu de diplôme, ceux·celles qui se regroupent dans l'espace public à défaut de trouver une place dans les institutions scolaires, de formation...

Grâce à la démarche participative impulsée au sein du quartier des Palettes, ces jeunes ont trouvé une utilité sociale, une dignité. Le climat du quartier s'est modifié grâce aux actions mises en place, notamment les contrats de travail qui leur ont été proposés. En s'impliquant dans cette dynamique notre équipe de TSHM a retrouvé un souffle après une période durant laquelle elle a subi de nombreuses tensions.

L'analyse de ces tensions nous a aidé à comprendre et à réfléchir sur l'importance de faire évoluer notre pratique professionnelle, trois axes ont émergé :

1. Se centrer sur le mandat TSHM/prioriser nos actions tout en délimitant les contours.
2. Regagner la confiance des jeunes défiants. Il s'agit de clarifier/expliquer notre rôle, d'être pro actif vis à vis des groupes de jeunes les plus perturbateurs.
3. Développer les complémentarités avec nos partenaires en particulier la MQSE.

Ces évolutions sont en cours. En 2022, elles serviront de base à la réorganisation des TSHM à Lancy, qui formeront, une seule et même équipe. L'enjeu est de créer une culture commune afin de renforcer notre cohérence auprès des 12/25 ans de la commune.

Ce rapport d'activité revient sur les temps forts de l'année 2021.

Trois périodes sont expliquées :

1. Le travail à l'ombre de la 3^{ème} vague COVID,
2. Été 2021, réorientation sur notre mandat.
3. La rentrée de septembre durant laquelle nous expérimentons une approche basée sur la responsabilisation afin renouer un lien confiance avec notre public et s'inscrire dans une démarche de « pouvoir d'agir ».

Ensuite, l'année en chiffre et une description des perspectives 2022 vous sera présentée.

1. Journal le monde du 12 novembre 2020, il est mentionné que lors du 1^{er} confinement, 24% des étudiants sans problème financier avaient vécu un épisode de détresse psychologique. Le taux monte à 46% pour ceux déjà précaires financièrement auparavant. Journal Libération le 11 janvier 2022 titrait : « Geste suicidaire, hausse alarmante chez les adolescentes » (+ 40% Chez les moins de 15 ans).

Actions / projets 2021

Première période - Le travail dans l'ombre de la 3ème vague COVID

Durant cette période, les activités/animations ont dû être réduites en raison de la situation sanitaire et des normes en vigueur. Les accueils et les salles de sports étaient fermés. Nous avons choisi de mettre en place des projets valorisants pour les jeunes.

Trois actions phares se sont déroulées durant le 1^{er} trimestre :

Colore ta Ville

Les objectifs de ce projet sont principalement la valorisation des jeunes au sein de leur quartier et la création de petits jobs. Il a également permis d'égayer le territoire pendant cette période maussade.

Un projet a été mis en place avec l'équipe TSHM du BUPP pour le Petit-Lancy. Nos deux équipes ont proposé à des jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle de participer à des actions créatives et innovantes en travaillant avec un graffeur qui vit à Lancy.

Les jeunes ont réalisé des graffs sur différentes structures installées dans les quartiers : Square Clair-Matin, Etoile-Palettes, La Chapelle, Espace Palettes. Cette action a été très valorisante pour les jeunes qui se sont montrés très motivés. L'un des enjeux était de leur permettre de s'exprimer à travers une phrase ou des mots qui ont été inscrits sur le panneau ou sur les cubes. L'objectif était que leur travail interpelle, questionne les occupants de l'espace public.

L'activité a permis le renforcement du lien entre les TSHM, les jeunes et les habitant·es. Le fait de s'exposer en public n'est pas une démarche simple pour certain·es, mais elle a contribué à ouvrir le dialogue avec la population qui a apprécié que les jeunes se mobilisent pour l'embellissement du quartier.

Nous avons pu compter sur la collaboration de la Ville de Lancy que nous tenons à remercier pour l'élaboration de structures en bois panneaux ou cubes.



Actions / projets 2021 (suite)

Première période - Le travail dans l'ombre de la 3ème vague COVID (suite)

Jeunes en action, en collaboration avec la Maison de quartier sous l'Etoile.

L'argent prévu pour le voyage en Guinée qui n'a pas pu être réalisé, environ 15 000 francs, a été redistribué à des associations et utilisé pour favoriser des échanges.

Voici quelques exemples d'actions menées :

- Journée d'échanges/barbecue entre des jeunes du foyer d'hébergement de l'Etoile et des Jeunes en Action a eu lieu fin avril à la ferme Marignac.
- Récolte de produits d'hygiène pour l'association la Virgule
- Soirées durant lesquelles des pizzas ont été offertes aux résidents.
- Le groupe Lancy Franc, composé de jeunes basketteurs participant au championnat du groupement autonome de basket (GAB) a bénéficié d'une aide financière afin de relancer sa saison en septembre et pour l'aider à payer l'arbitrage et un jeu de maillots...

Chantier du Terrain d'aventures de Lancy-Voirets

Un chantier éducatif a été mené avec le Terrain d'Aventures de Lancy-Voirets (TALV) concernant la construction d'un abri en bois. Un jeune bénéficiant du dispositif FO18 a travaillé 3 semaines avec un menuisier professionnel. Il avait presque 18 ans lors du début du chantier, perdu quant à sa future orientation, clairement en décrochage scolaire. Il a vraiment apprécié le travail manuel, il s'est montré enthousiaste, ponctuel et curieux et s'est remobilisé.

Il est aujourd'hui majeur et ce chantier lui a permis d'élargir ses perspectives professionnelles mais aussi de gagner un peu d'argent pour aider sa famille. Cette expérience a été particulièrement positive pour le menuisier qui souhaite la réitérer avec d'autres jeunes.



Actions / projets 2021 (suite)

Deuxième période - l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM

L'été est la période durant laquelle nous avons amorcé un recentrage sur notre mandat de TSHM, à savoir, travailler, en priorité, avec les jeunes en processus de rupture sociale. Nous étions déjà en lien avec ce type de profil mais le fait de leur dire et surtout de leur montrer qu'ils étaient notre priorité, a permis d'améliorer notre image et surtout de mieux faire comprendre notre fonction de TSHM.

Nous avons profité de la dynamique de la démarche participative pour encadrer un chantier éducatif, proposer des sorties loisirs, des temps de dialogues/débat avec les jeunes et mis en place la buvette de l'Etoile avec des animations communautaires. Sans oublier, l'AG des LGA qui s'est déroulée en juin et l'ouverture du Café Com' pour l'EURO de foot en début d'été.

Les Locaux en Gestion Accompagnée : AG

L'assemblée générale de juin dernier a permis à nombre d'entre eux de rencontrer et de présenter leurs travaux à la magistrate et au responsable du service social, au cours d'un moment convivial où les échanges ont été nombreux et constructifs. Les règles de base ont pu être rappelées et le rôle de tous les intervenant-es redéfinis. En parallèle, une rencontre a également eu lieu pour les jeunes ayant un local au Sapay, en présence de l'administratrice, du concierge et des occupants des locaux payants, afin de rappeler là encore le rôle de chacun mais également les droits et devoirs inhérents à l'occupation du lieu.

Pour la majorité des groupes, entrés avec la restructuration de juin 2019, il a été décidé, en accord avec la commune, d'une prolongation d'une année, en raison de l'épidémie de Covid qui les a privés d'accès pendant plusieurs mois. Il a donc été acté d'une fin en juin 2023.

Rappel des groupes bénéficiant d'un LGA :

Storm : musique	SIDH : jeux de rôle
Groovah : musique	En-Sauvy 1 : sports
SK studio : musique	Michaël Bianchi : boxe
Tshankies : musique	Necib Fokeladeh : événementiel
Glocko : musique	Pensit : vidéo
Revel : musique	Audiography : musique et vidéo
Martins : musique	
DJ all : musique	
Justifab : musique	
Marcello : musique	
Blue Manakin : musique	

2. Nous définissons la rupture sociale par la fragilité/dégradation des liens qu'entretiennent les jeunes avec les institutions (famille/Ecole/communes/associations)

Actions / projets 2021 (suite)

Deuxième période - l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM (suite)

Les Locaux en Gestion Accompagnée : AG (suite)

Le site internet www.lgalancy.ch créé et géré par un membre du groupe Audiography, en collaboration avec les TSHM a été présenté comme un outil indispensable pour la promotion et la visibilité du travail effectué.



EURO 2020

L'EURO de foot s'est déroulé du 11 juin au 11 juillet 2022. Cet évènement a été l'occasion de proposer des temps conviviaux, et de responsabiliser des jeunes dans l'animation de leurs quartiers. Les matchs ont été diffusés au Café Com' des Palettes. Des jeunes ont pris en charge l'organisation. Ils se sont impliqués dans la communication, les repas, les normes sanitaires à mettre en place... Cette animation a permis de repérer des jeunes adultes leaders positifs ayant envie de s'investir dans leur quartier.

Dates des matchs diffusés au Café Com'

11 juin – 12 juin – 15 juin – 16 juin – 19 juin – 23 juin

8èmes de finale : 26 juin – 28 juin – 29 juin

Quarts de finale : 2 juillet – 3 juillet

Finale : 11 juillet



Actions / projets 2021 (suite)

Deuxième période - l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM (suite)

Chantier éducatif, associer les jeunes à la démarche participative

L'objectif principal était d'offrir une réponse rapide et concrète à des jeunes traversant des difficultés (précarité, décrochage scolaire, délinquance...) mais aussi d'associer et d'impliquer des jeunes dans la rénovation de leur quartier, de tenter de les remobiliser autour de leur projet individuel et enfin de renforcer le lien avec l'équipe de TSHM.

Un groupe de 7 jeunes a été constitué, l'encadrement était assuré par une personne ressource du quartier et un membre de l'équipe TSHM. Les jeunes ont postulé via Contact Emploi Jeunes avec un contrat de 6 semaines à la clé.

Ils ont effectué des tâches diverses et variées :

- Aide pour creuser les fondations du Workout,
- Mise en place de poteaux en bois pour monter le city-stade,
- Ponçage et peinture de différents mobiliers extérieurs (buvette de l'Etoile, containers, roulotte),
- Participation au montage de la tente de Lancy Côté Sud,
- Déménagements des classes de l'école Palettes-Bachet.

L'implication de ces jeunes dans ce projet a été reconnue par les encadrants, ils ont été très concernés par les différentes tâches que nous leur avons confiées.



Actions / projets 2021 (suite)

Deuxième période - l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM (suite)

Buvette de l'Etoile : du mercredi 3 juillet au vendredi 27 août 2021

L'idée du projet « Buvette de l'Etoile » a émergé suite aux données récoltées lors de la démarche participative. Ces données mettaient en évidence des attentes très concrètes des habitant-es du quartier. En effet, rénovations et aménagements de loisirs et de rencontres étaient attendus depuis des années derrière l'Etoile Palettes. La priorité étant aux yeux des habitant-es de profiter d'un espace de rencontre ainsi que d'un espace de jeux pour les enfants.

Soutenu par la Ville de Lancy ainsi que par nos collègues de la Maison de Quartier Sous l'Etoile, ce projet a finalement pu voir le jour et débiter le mercredi 3 juillet 2021.



Rappel de nos objectifs :

1. Proposer des animations de proximité aux habitants,

Tout au long de l'été nous avons coordonné et mis en place les activités suivantes :

En juillet

- Tournoi de foot City-stade
- Yoga
- Work-out

En août

- Tournoi de foot City-stade
- Yoga
- Workout
- Sessions de rugby
- Super glissade aquatique

Il est important de noter que plusieurs associations sportives Lancéennes, rugby, foot, yoga et une du quartier (association de Fabio Bernardi) ont participé à la bonne dynamique mise en place.

Actions / projets 2021 (suite)

Deuxième période - l'été, une opportunité pour se recentrer sur notre mandat de TSHM (suite)

2. Associer les jeunes aux animations

Tous les mercredis à 12h une réunion s'est déroulée. Notre but était d'organiser des sorties de loisirs avec les jeunes ne partant pas en vacances. Ainsi, 7 activités ont eu lieu :

En juillet

Sortie cinéma
Sortie restaurant
Sortie Water Circus

En août

Sortie Sensas
Sortie ski nautique (2x)
Sortie pirogue hawaïenne

D'autre part ces temps de rencontres nous ont permis d'échanger sur les droits et devoirs que les nouvelles infrastructures imposaient (l'utilisation du city stade, du work-out...). Aucune plainte d'habitant n'a été relevée et la police municipale a confirmé que l'été 2021 avait été calme en comparaison de l'année précédente.

La buvette a permis de proposer des petits jobs. Nous avons ciblé certains jeunes du quartier, en particulier ceux-celles avec lesquels nous souhaitons mettre en place des suivis individuels. Ils-elles ont été engagé-es, tour à tour, durant toute une semaine, du mercredi au samedi, ce qui représente environ 36h de présence sur le lieu de travail par semaine. Ceci nous a permis d'ajuster certaines postures, de reprendre avec eux-elles leur ponctualité si besoin ou leur comportement. Nous avons été attentifs à l'accueil que les jeunes offraient lorsque les clients se présentaient.

Malgré la météo défavorable une bonne fréquentation a été observée tout au long de l'été. L'équipe TSHM ainsi que l'équipe d'animation de la MQ Sous l'Etoile ont été présents sur toute la durée du projet pour assurer la bonne tenue des animations et la gestion du site.



Actions / projets 2021 (suite)

Troisième période - responsabilisation, une pédagogie à développer pour combattre le sentiment de rejet/d'exclusion

Notre rôle est de contribuer à l'accompagnement vers l'autonomie, donc permettre l'apprentissage de compétences psycho-sociales ; deux notions qui sont parfois contradictoires car elles englobent l'idée de liberté et de protection. Entre les deux, il existe une zone de risques. C'est dans cet interstice que nous intervenons ; accorder trop de confiance à des jeunes alors qu'ils ne sont pas en mesure d'assumer leurs responsabilités peut s'avérer être contreproductif, ne rien proposer par principe de précaution l'est tout autant. A travers la gestion du Café Com' et l'attribution d'un LGA à un groupe d'adolescents nous avons tenté d'envoyer ce message de confiance tout en exerçant notre rôle d'accompagnateur.

Le Café Com'

Au sein du quartier des Palettes, le Café Com' est un lieu qui a une valeur importante pour de nombreux habitants, car il symbolise les relations qu'entretiennent les travailleurs sociaux avec les jeunes. Ouvert depuis plusieurs années, différentes formules ont été mises en place, en fonction des équipes de TSHM qui se sont succédées.

Penser son organisation, permet de comprendre quelles sont les représentations des TSHM sur les jeunes qui habitent ce quartier :

- Lorsque les jeunes étaient perçus comme « dangereux », les TSHM ont géré cet accueil avec la demande implicite d'instaurer un rapport de force pour contenir des comportements violents
- Lorsque les jeunes étaient perçus comme « incasables », le Café Com' a servi de lieu de relégation pour des jeunes considérés comme désœuvrés.

Pour sortir de ces stigmatisations, en parallèle de tous les dispositifs mis en place (démarche participative, chantier éducatif, accompagnement individuel...), nous avons utilisé le Café Com' comme un outil pertinent et stratégique pour communiquer aux jeunes qu'ils pouvaient jouer un rôle dans l'amélioration de la qualité de vie au sein de leur quartier. A travers l'embauche de trois moniteurs issus du quartier pour intervenir au Café nous avons considéré les jeunes comme des personnes ressources et pas uniquement comme la cause des problèmes.

- 3 temps d'ouvertures hebdomadaires ont eu lieu en soirée avec deux moniteurs.
- Des ouvertures en gestion accompagnée en journée, celles-ci ont consisté à confier la clé à un jeune bénévole, convenir d'une plage horaire d'ouverture et de fermeture.

Ces deux formules ont particulièrement bien fonctionné et montré qu'il est possible d'aller plus loin dans la logique d'autonomisation.

Le Café Com' ne peut pas être géré avec les mêmes normes d'encadrement qu'un centre de loisirs ou d'un accueil libre pour adolescents. Il doit-être utilisé pour lutter contre le sentiment d'exclusion, de rejet qu'éprouvent certains jeunes. Démontrer que les TSHM s'appuient sur les individus, les groupes pour leurs capacités citoyennes permettra de sortir du sentiment de défiance qu'éprouvent les jeunes vis-à-vis des institutions et des TSHM en particulier.

Actions / projets 2021 (suite)

Troisième période - responsabilisation, une pédagogie à développer pour combattre le sentiment de rejet/d'exclusion (suite)

Voici un témoignage qui illustre le sentiment d'exclusion

J'ai grandi et vécu aux Palettes depuis mon plus jeune âge. Je connais donc bien le quartier, ces habitant-es, et plus particulièrement les jeunes.

J'ai moi-même, à leurs âges été confrontée au sentiment de rejet et d'exclusion dont ils nous font part aujourd'hui. Je suis issue d'une famille d'immigrés, et ce sentiment était d'autant plus amplifié puisque partout où j'allais, je ne me sentais pas à ma place. Premièrement, en tant que femme dans l'espace public, et deuxièmement en tant que jeune de quartier qui « zone ». Troisièmement, à cause de la précarité des familles qui affecte la vie du jeune.

Nous n'avions pas de lieu où nous rassembler puisque partout où nous allions, nous nous faisons exclure, nous étions considérés comme des jeunes à problèmes, pour la plupart déscolarisés, bagarreurs, consommateurs de stupéfiants.

Nous avons donc développé un sentiment de révolte contre le système qui ne s'est pas atténué avec les années, puisqu'aujourd'hui ce sentiment perdure dans le discours et revendications des jeunes.

Pour certains la différence fait peur, mais au sein de ce quartier elle rassemble ces jeunes issus de différentes nationalités. Ensemble au sein du quartier ils se sentent plus forts, le groupe leur permet d'acquérir une identité, ils semblent très fiers de leur quartier et ne manquent aucune occasion de le montrer ou de le défendre.

Fragilisés, ces jeunes en manque de repères se retrouvent pour la plupart dans des situations compliquées, pour certains le casier judiciaire ne facilite pas l'insertion professionnelle. Pour d'autres la pression familiale est si intense que le seul refuge est le groupe d'appartenance.



Actions / projets 2021 (suite)

Troisième période - responsabilisation, une pédagogie à développer pour combattre le sentiment de rejet/d'exclusion (suite)

LGA, un outil de socialisation

Cette année, nous avons également décidé de tenter de redonner un sens plus ciblé, plus social aux LGA. Pour cela, nous avons proposé à un groupe de jeunes que nous côtoyons quotidiennement et qui malgré des velléités artistiques indéniables, ne semblait pas être en mesure de respecter le règlement des LGA.

Ce choix nous a pourtant paru pertinent à plusieurs titres :

- Il valorisait le travail et l'investissement d'un jeune dans la musique.
- Il nous permettait de montrer à ces jeunes en processus de rupture sociale que nous étions prêts à leur faire confiance.
- Il offrait une opportunité de faire « éclater » un groupe générateur d'incivilités en plusieurs petits groupes.

Au regard des premiers mois de présence et malgré quelques petits dérapages mineurs, il apparaît que ce que nous avons travaillé en amont, en équipe, a permis de réaliser la majeure partie de nos objectifs. Nous avons regagné une partie de la confiance du petit groupe, qui s'est un peu désolidarisé du grand groupe. Nous avons pu mettre en place une relation de proximité qui a débouché pour deux d'entre eux à des rendez-vous à Contact Emploi Jeunes, Le but n'étant pas de dresser un constat idyllique, mais de garder en tête que le lien est fragile et que d'autres soucis viendront sans doute. Néanmoins, ce premier bilan nous encourage à renouveler ce type d'expériences.



L'année en chiffres

Place des filles dans l'espace public

Depuis quelques années déjà, et suite à diverses observations sur le terrain, nous avons pu constater que l'espace public est prioritairement fréquenté par les mêmes jeunes et pratiquement que par des garçons. En effet, Les filles subissent un contrôle social familiale plus important. Elles ne sont pas autorisées à rester dans l'espace public.

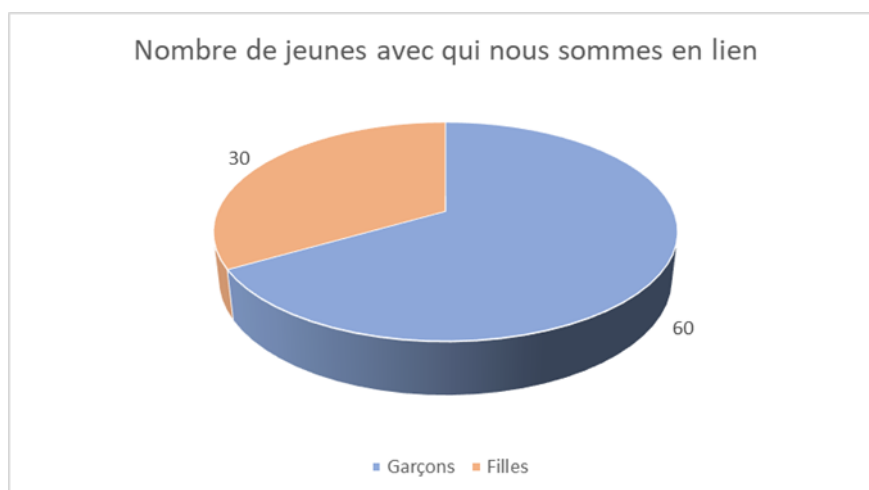
Par ailleurs, plus brillantes scolairement, elles investissent souvent leurs études.

Elles évitent une trop grande exposition car elles craignent un jugement sur leur féminité. Elles disent que toute exposition de leur vie est potentiellement sujette à des moqueries, des insultes ainsi qu'à des rumeurs

Même si les filles sont peu présentes sur l'espace public, cela ne signifie pas qu'elles n'ont pas besoin d'aide. Pour mieux les connaître, nous avons mis en place des animations spécifiques :

- diverses sorties
- mini séjour
- soirées exclusivement dédiées aux filles
- cours de danse au sein du Sport Pour Tous

L'objectif de ces actions était de créer un lien de confiance pour qu'elles puissent nous repérer en tant que personnes ressource en cas de besoin ou de questionnement. Pour conclure, notre travail a porté ses fruits puisque qu'aujourd'hui une trentaine de filles fréquentent nos lieux, et nous sollicitent régulièrement



L'année en chiffres (suite)

Accompagnement individuel

Les problématiques constatées ont été les suivantes :

- Insertion travail / formation
- Soutien administratif
- Difficultés familiales
- Insertion sociale (difficultés d'accès au logement, ...)
-

L'équipe a suivi environ 30 jeunes : 20 majeurs – 10 mineurs, très majoritairement une population masculine.

Exemple de suivi individuel

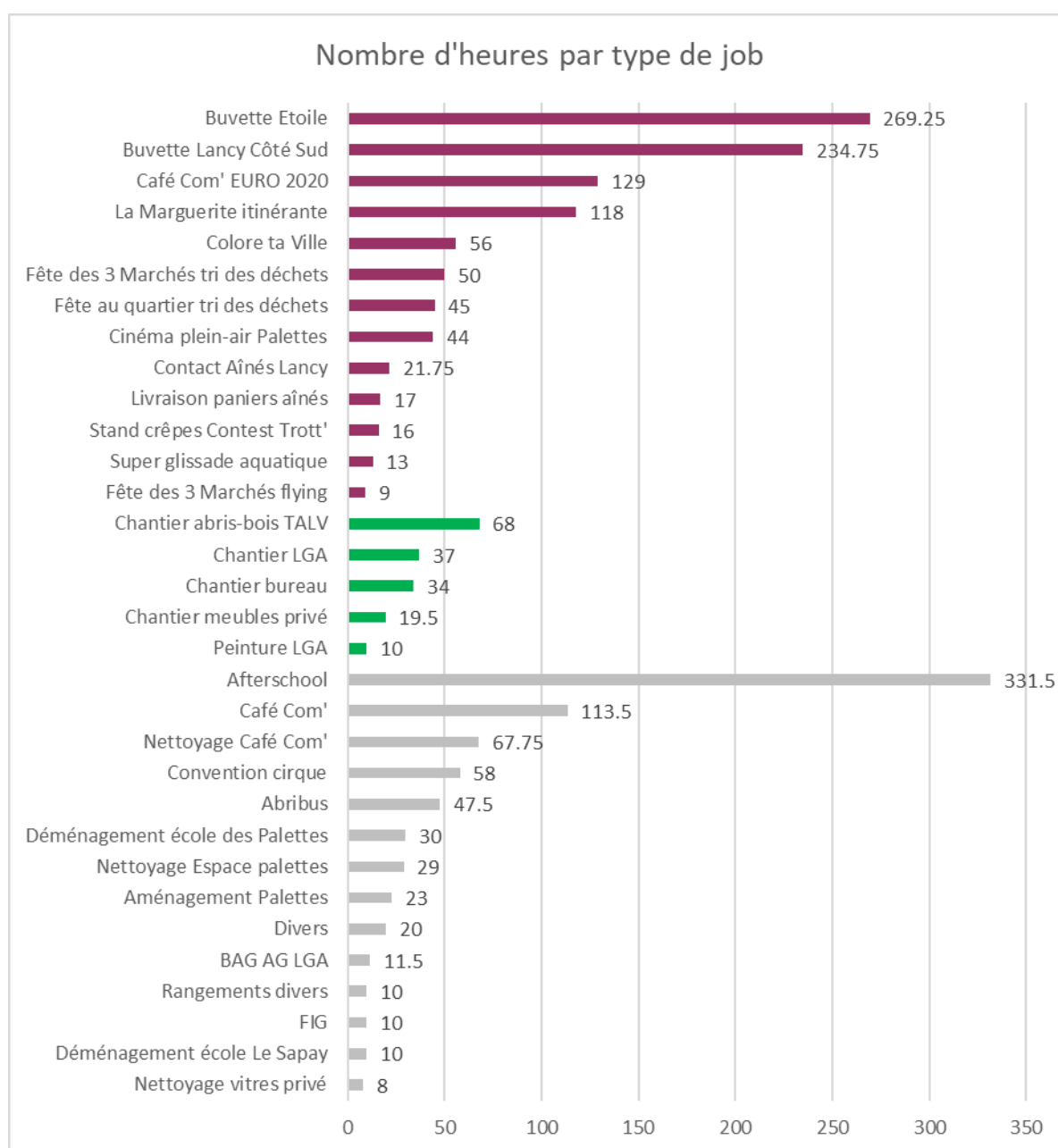
Laetitia, une jeune fille de 18 ans, suivie médicalement pour une grave dépression (elle est restée enfermée dans sa chambre pendant plus d'un an), Elle vient 2h/semaine au Chalet pour effectuer des tâches ménagères. Après plusieurs mois de petits jobs réguliers au Chalet, elle a rétabli un lien avec sa mère, pris contact avec Point Jeunes et des démarches sont en cours pour qu'elle effectue un stage dans une crèche.

Détail des petits jobs 2021	2021	2020	2019
Total heures petits jobs	1'961.00	991.25	1481.5
Nb total de jeunes	547	314	492
Nb de jeunes différents	58	45	42
Nb garçons	45	33	26
Nb filles	13	12	17
Nb jeunes majeurs	44	33	20
Nb jeunes mineurs	14	12	23
Nb de mandataires	10	11	14
Nb heures par mandataire			
Mandat HGL (Afterschool, Café Com', nettoyages)	1146		
Lancy Côté Sud	347.75		
Ville de Lancy	229.25		
TALV	68		
Fête des 3 Marchés	59		
Convention Cirque	58		
Privé	27		
FIG (Fédération Improvisation Genève)	10		
Groupe intercommunal Le Sapay	10		
MQSE (Maison de Quartier Sous l'Etoile)	6		

Le volume annuel d'heures petits jobs a été supérieur à celui de l'année 2019 + 480 heures, pour un total de 1961 heures.

Nous avons également pu faire travailler 58 jeunes vs 42 en 2019...

L'année en chiffres (suite)



Le graphique ci-dessus nous indique le nombre d'heures par type de jobs, regroupé par thématique :

- **Environnement communautaire**
- **Chantiers éducatifs**
- **Divers petits jobs**

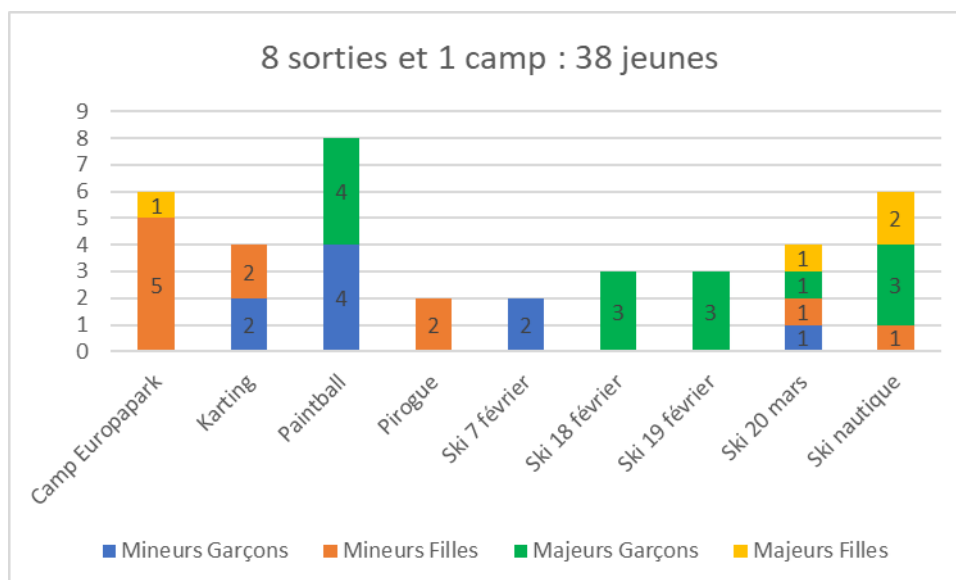
L'année en chiffres (suite)

Exemple de petit job : Afterschool

Les boums-anniversaires ont été une des activités qui a pu se prolonger tout au long de l'année malgré les mesures sanitaires du fait de l'âge des participants -12 ans. Quelques dates ont malgré tout été annulées pour raison de Covid d'un enfant ou une quarantaine de la classe de l'enfant.

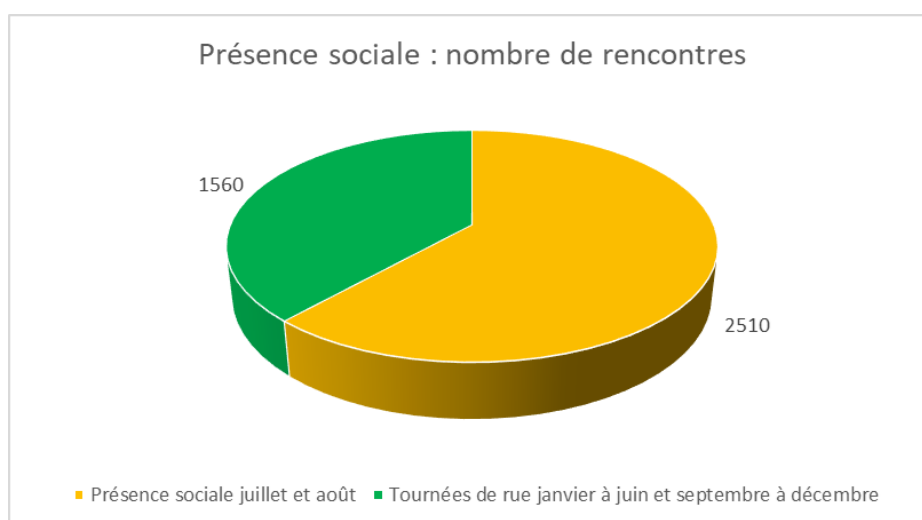
Au regard des animations proposées par les monitrices et le moniteur, les enfants ont pu exprimer leur plaisir à participer à des jeux de compétition (morpion, balle américaine, pyramide de gobelets) ou d'adresse (jeu de la statue, 1,2,3 soleil) ou encore musicaux (limbo). L'expérience d'encadrement d'enfants plus ou moins agités a pu générer parfois du stress pour les monitrices et le moniteur. Toutefois, en se rappelant que les Afterschool sont prévus comme des moments ludiques et festifs, la pression a pu être relâchée pour toutes et tous. Les jeunes en petits jobs sont toujours satisfaits de pouvoir proposer leur soutien aux monitrices et au moniteur ainsi que de servir les enfants (nourriture et boisson). Tout au long de l'anniversaire, des photos et des vidéos sont prises et envoyées aux parents de l'enfant fêté. Les commentaires des parents reçus en retour démontrent que les anniversaires sont très appréciés des participants.

En fin de d'activité, tous les encadrants se partagent le nettoyage des lieux, généralement, en musique, ce qui permet de terminer le travail avec légèreté.

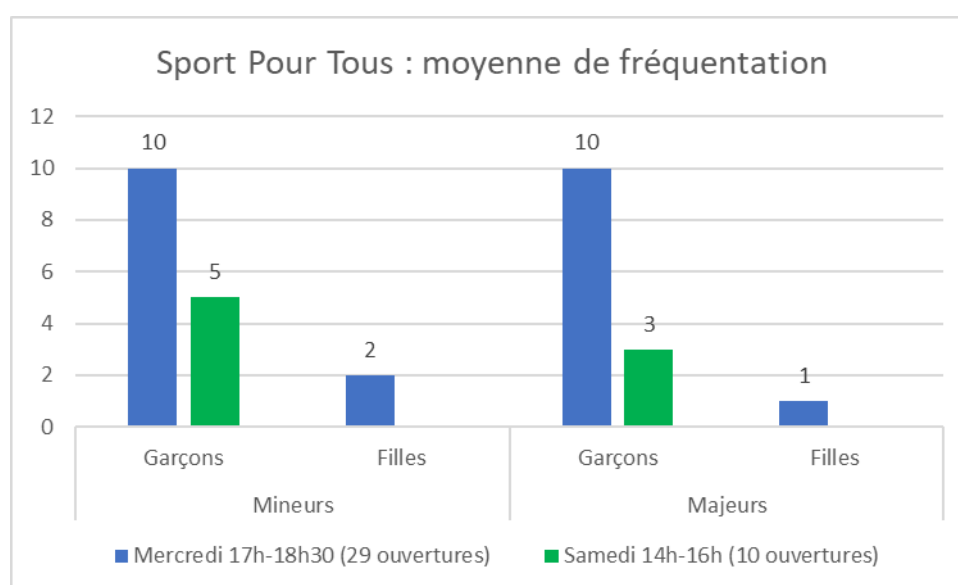


L'accès aux loisirs est l'un des rôles des TSHM. Partager des émotions fortes permet de renforcer l'alliance éducative.

L'année en chiffres (suite)



Le travail de rue / présence sociale sont des moments durant lesquels les TSHM sont totalement disponibles pour les jeunes qu'ils rencontrent. Les échanges sont parfois éphémères, d'autres fois, ils se révèlent être la première étape vers un accompagnement social au long cours.



Le sport pour tous en accès libre, un lieu de détente et de partage mais aussi un repère hebdomadaire pour les adolescent.es.

Perspectives

Organisation d'équipe

L'enjeu de 2022 est de réunir dans une même équipe l'ensemble des TSHM qui interviennent au Petit-Lancy et au Grand-Lancy. Il s'agit de créer une culture commune. Pour cela, nous devons apprendre à penser/réfléchir sur des bases identiques tout en tenant compte des réalités sociales différentes selon les quartiers. En effet, il n'y a pas une méthode mais des contextes divers auxquels nous devons nous adapter. Les besoins des jeunes sont différents, la réalité du travail en partenariat inégale selon le territoire. Par conséquent, l'organisation de l'équipe doit répondre à une certaine logique.

La fin d'année 2021 année a permis d'analyser et d'amorcer des changements :

- Définir les interventions des professionnel·les par territoire

- ⇒ Palettes-Bachet
- ⇒ Square Clair-Matin
- ⇒ Les Marbriers
- ⇒ Tivoli
- ⇒ Pont Rouge
- ⇒ La Chapelle
- ⇒

Pour des raisons d'efficacité et de clarté, Il est important pour les TSHM d'intervenir dans un rayon qui soit délimité. En effet, plus les TSHM ont une connaissance fine de leur territoire d'intervention, des habitant·es, des acteurs sociaux, plus ils sont en mesure de répondre aux besoins des jeunes. Nous devons :

- Améliorer la cohérence de notre travail auprès du public et des partenaires

- ⇒ Expliquer et agir en fonction de notre mandat de TSHM.
- ⇒ Développer le partenariat.
- ⇒ S'inscrire dans une complémentarité à l'image du travail effectué avec la MQSE et la Villa Tacchini.
- ⇒ Renforcer le suivi des actions/projets
- ⇒ Instaurer une démarche évaluative à l'ensemble de nos actions.

Ces évolutions nous permettront de nous centrer sur les fondamentaux du travail social hors murs qui sont de s'adresser en priorité aux jeunes vulnérables ou en risque de l'être et parallèlement, d'augmenter la cohérence de travail des professionnels.

Par ailleurs, l'expérimentation est une notion qui est centrale pour notre équipe. Notre mandat est de détecter des problématiques, d'initier des actions et à terme, de relayer les jeunes à des partenaires et/ou de faire en sorte qu'ils-elles s'autonomisent. L'écueil à éviter est d'institutionnaliser nos actions et d'engendrer une organisation quotidienne trop contraignante qui limite notre capacité à aller vers de nouveaux groupes. L'expérimentation induit le fait de travailler en réseau, de créer des passerelles avec d'autres afin que les jeunes soient reliés et puissent s'adresser aux bons interlocuteur·trices en fonction de leur situation ou projets.

Perspectives (suites)

Onex/Lancy, période de transition

Etant donné que les jeunes naviguent entre les deux communes sans prendre en compte la notion de « frontière » un partenariat avec l'équipe du BUPP qui intervient sur Onex (et qui intervenait au Petit-Lancy) a été formalisé. Il se décline de la manière suivante :

- Une tournée du vendredi soir de 20h à 24h (Onex / Lancy) sera effectuée par un TSHM du BUPP et un de Lancy.
- Le SPT du vendredi soir au Collège de Saussure sera animé par l'équipe de Lancy.
- Le SPT du mercredi soir au Collège de Saussure sera animé par l'équipe du BUPP.
- Le Chalet rue de la Caroline reste un lieu d'accueil pour les ados et jeunes adultes, en priorité pour les Lancéens.
- Les TSHM seront vigilants à relayer les situations d'accompagnement individuel vers leurs collègues Onésiens.
- 1h de réunion hebdomadaire Onex/Lancy permettra de réajuster si besoin ce fonctionnement.

En fin d'année scolaire, nous évaluerons si cette organisation est toujours pertinente ou si elle doit être modifiée.

Les quartiers en 2022

Poursuivre notre présence à :

- Pont Rouge

Notre présence se traduit de deux manières :

- ⇒ Participation trimestrielle : au comité de pilotage.
- ⇒ Implication au sein du Groupe opérationnel mensuel.

Cette régularité a permis de nouer des liens avec les acteur-trices du quartier. Nous sommes rentrés en contact avec deux jeunes de la résidence étudiant « Point Commun » que nous avons orienté en fonction de leurs problématiques. Et, nous avons accompagné un jeune étudiant Lancéen en difficulté de logement à accéder à ce foyer.

Il est important de s'impliquer dans le réseau pour répondre à des situations individuelles suivant les besoins constatés par nos partenaires.

- La Chapelle-Les Sciers

- ⇒ Sport Pour Tous

Le Sport Pour Tous à la Chapelle a lieu tous les mardis dans la salle de gym de l'école du Sapay, depuis septembre 2022, de 16h30 à 18h00. Nous proposons des activités sportives telles que le football, basket, volley-ball, etc. Pour l'instant, une dizaine de jeunes fréquente régulièrement la salle de gym.

Perspectives (suites)

Les quartiers en 2022 (suite)

⇒ Sport Pour Tous (suite)

Dans cette action, nous collaborons étroitement avec l'équipe TSHM B2P qui officie sur Plan-les-Ouates. Cette action nous permet d'être régulièrement présents, de nous faire connaître par les enfants et pré-adolescents. En effet, d'après nos observations peu d'adolescents et de jeunes adultes vivent sur ce nouveau quartier. Par ailleurs, chaque mois nous participons au groupe opérationnel. Cette présence facilite les synergies entre les acteurs provenant des communes voisines que sont Lancy et Plan-les-Ouates.

Mieux comprendre les enjeux

- Marbriers, un diagnostic social partagé est en cours :
 - ⇒ Depuis le mois de septembre, nous avons mené des observations de terrain en vue d'établir un diagnostic partagé pour tenter de mieux comprendre la situation.
 - ⇒ Dans ce cadre des rencontres ont été organisées avec plusieurs acteur·trices du quartier.

Nos objectifs ont été de voir et comprendre si l'intervention des TSHM pour l'année 2022 serait à envisager de manière quotidienne, régulière ou ponctuelle. Quelques chiffres nous seront transmis par la Commune pour connaître le détail des habitants composant le quartier. Des rencontres doivent également avoir lieu, notamment auprès des écoles, commerçants, concierges, médecins, Association des parents d'élèves, etc, sur le premier trimestre 2022

- Tivoli

Un travail quasi identique sera réalisé sur ce quartier cette année. Les premières observations démontrent qu'il faut approfondir notre connaissance des différents lieux où se trouvent les jeunes. L'objectif étant d'adapter nos actions et présences en fonction des constats et observations réalisés.

Structurer et développer nos actions

- Square Clair Matin

La démarche participative, « Au cœur du Square », mise en place en été 2021 nous a permis de renforcer notre présence et de se faire connaître par un nombre d'habitant·tes plus important. Avec celui des Palettes, c'est au sein de ce quartier que réside un nombre important de jeunes en rupture sociale. 2022, sera l'année durant laquelle nous devons les accompagner à retisser des liens sociaux et ainsi, réunir les conditions pour les mobiliser dans un projet d'insertion socioprofessionnelle.

Cette mobilisation nécessite de développer de nouveaux dispositifs.

Perspectives (suites)

Développer des dispositifs

En complémentarité de Contact Emploi Jeunes qui permet à la majorité des jeunes Lancéens d'accéder à un projet d'insertion, 2022 doit permettre de mettre en place des dispositifs qui s'adressent en priorité aux jeunes en rupture sociale qui n'accèdent pas au dispositif de droit commun. Voici deux propositions :

Les jobs repères

Ils s'adressent aux jeunes en processus de désaffiliation qui ont perdu confiance en eux et dans les institutions. Ils permettent de créer les conditions sociales de l'accompagnement en proposant des outils adaptés.

Les Jobs-repères sont des heures de travail inscrites dans l'emploi du temps. Le but est de créer des repères hebdomadaires pour les jeunes, de 8 à 12h (ou plus) par semaine pour une durée de 3 mois à 12 mois renouvelables selon les situations.

Ce modèle signifie aux jeunes qu'ils peuvent compter sur une activité régulière. Cela leur permet de retrouver une dynamique, de retisser les liens familiaux, institutionnels dont ils ont besoin pour s'inscrire durablement dans leur projet d'insertion.

Les Chantiers éducatifs

Ils ciblent les jeunes entre 16 et 25 ans en rupture de scolarité et/ou de formation. Il s'agit de leur proposer de manière ponctuelle des mises en situations de travail d'une durée allant d'une à plusieurs semaines. A travers cette expérience, l'objectif est de les relier le plus rapidement possible aux dispositifs de droits commun (CEJ, F0 18...)

Le travail communautaire est aussi un des axes à renforcer en 2022. Pour cela, nous disposons d'un outil particulièrement intéressant. Il s'agit du Café Com, au-delà de sa fonction d'accueil pour les jeunes adultes, il peut être utilisé comme un lieu générateur de liens sociaux.

Un exemple de chantier éducatif qui s'est déroulé en fin d'année 2021 : la Villa

Ce chantier s'est déroulé sur 3 semaines, il a constitué à travers des travaux de peinture à rafraîchir l'intérieur d'une villa destiné à accueillir le GIAP.

Pour l'équipe des TSHM Lancy ce fut l'occasion d'inaugurer une nouvelle forme de collaboration avec la régie Brun.

Plusieurs jeunes sont intervenus, 3 du Grand Lancy qui travaillaient déjà en soutien des concierges à l'étoile Palettes et 1 jeune du Petit-Lancy. Un moniteur détenteur d'un CFC de peintre a encadré le chantier en double avec un TSHM.

Malgré des difficultés d'adaptation au cadre de travail, plus exigeant que celui attendu en Petits-jobs, Ce chantier fut particulièrement intéressant car il a permis aux participants de découvrir et d'apprendre des gestes techniques, d'éprouver un sentiment de fierté une fois les murs repeints. Nous avons pu évaluer leurs capacités, échanger sur leur situation personnelle et mettre en place des accompagnements individuels.

A noter, notre moniteur a permis une meilleure prise en charge des jeunes. Même si un membre de notre équipe est plus spécialisé sur le suivi des chantiers éducatifs, sa présence a permis à toute l'équipe de se relayer auprès des jeunes tout en poursuivant ses autres activités et suivis.

La collaboration avec la régie Brun fut très fluide et le travail fourni apprécié, la souplesse des délais a permis de s'adapter aux imprévus (retards, absence) et de se concentrer sur la valorisation du travail des jeunes et sur l'approfondissement des liens.

C'est exactement le type de chantier que nous souhaitons développer en 2022.

Perspectives (suites)

Le Café Com` un lieu au service des habitant·es

Durant de nombreuses années le Café Com` fut (uniquement) un lieu d'accueil pour les jeunes adultes du quartier. L'aspect communautaire, qui implique la diversité culturelle, les échanges intergénérationnels et la notion de genres n'ont jamais ou peu existé.

Dans le but de dynamiser ce lieu et tenter d'instaurer une mixité sociale et culturelle, nous proposons de développer différents axes de travail tout au long de l'année 2022.

- Développer des actions communautaires
 - ⇒ Tous les derniers samedis du mois, un « vide dressing » gratuit se déroulera dans ce lieu, récupération de vêtements dons/trocs aucun échange d'argent.
 - ⇒ Les mercredis/samedis le Café sera mis à disposition des familles qui souhaitent fêter l'anniversaire de leur enfant.
- Les animations culturelles

Dès que les conditions sanitaires le permettront, des concerts/repas communautaires seront programmés en fonction des souhaits des habitant·es. Pour cela, nous avons obtenu un financement du Fonds SPOC (Sport projet et culture).

Les LGA : un système qui nécessite des évolutions

La commune possède l'un des plus grands nombres de locaux à disposition de l'agglomération genevoise ce qui incite de nombreux jeunes à prendre régulièrement contact avec nous. Parmi eux, beaucoup ne le font que dans le cadre de cette obtention et sont déjà structurés et organisés dans leurs activités, ce qui ne nécessite pas forcément un accompagnement des TSHM.

Ces jeunes ou associations, formés ou en devenir correspondraient plus logiquement à des locaux payants. D'ailleurs, c'est parfois ce qu'ils demandent lorsqu'ils constatent le taux de remplissage des LGA. Malheureusement, aucun local n'est disponible actuellement et aucune perspective ne permet de se projeter même à long terme.

Beaucoup des groupes que nous suivons sont très autonomes, et, même s'ils sont réceptifs à notre soutien, participent volontiers aux contreparties et s'impliquent dans des projets communs, ils n'ont pas réellement besoin de nous.

En parallèle, nous avons régulièrement des demandes de jeunes des quartiers dans lesquels nous intervenons et, qui sans avoir de projet très concret ou structuré, nous sollicitent au quotidien. Des jeunes pour lesquels, un suivi attentif et personnalisé est nécessaire.

Avec le service social de la commune, nous travaillons une formule qui consiste à articuler locaux payant et LGA afin de cibler les jeunes qui relèvent des TSHM tout en préservant la diversité sociale. Dans un autre registre, pour mettre en avant la dynamique artistique des LGA un Fonds SPOC a été obtenu pour permettre la réalisation d'un concert filmé par des professionnels mettant en scène chaque artiste. Un moyen de valoriser leur travail et de montrer l'intérêt que portent la commune et notre équipe, à l'investissement de ces jeunes.

Conclusion

Espérons que 2022 sera une année sans COVID ? Dans tous les cas, les enjeux sociaux des jeunes seront présents.

L'enjeu de rester en lien avec des jeunes qui se réfugient au sein de leur groupe de pairs et se coupent du monde des adultes.

L'enjeu de créer des dispositifs innovants qui répondent aux besoins d'utilité et de protection sociale.

L'enjeu d'utiliser leurs compétences/valeurs pour améliorer le vivre ensemble.

L'enjeu de favoriser les initiatives artistiques/culturelles et sportives.

Pour répondre à tous ces enjeux, la réunification de notre équipe est une opportunité pour développer une approche centrée sur les jeunes en rupture sociale, organisée par quartier/secteur, intervenant selon les besoins. Ainsi, nous pourrions créer des synergies et leur permettre de nouer de nouvelles relations sociales et/ou une nouvelle organisation de ces relations. C'est-à-dire, créer des contextes qui les placent en situation de tendre vers la confiance lorsqu'il y a défiance, d'éprouver de la considération au détriment du sentiment d'exclusion, de s'impliquer dans des actions de solidarité au lieu de se valoriser à travers d'incivilités.

Autrement dit, se situer dans l'esprit et les valeurs qui ont animé la démarche participative des Palettes et celle « au cœur du square » à Clair Matin. Nous allons œuvrer en ce sens.

Lexique

Ados en action	Organisé par la MQSE, le projet « Ados en Action » a pour but d'impliquer des jeunes à la réalisation de stands et de mandats divers leur permettant de récolter des fonds destinés à un projet collectif.
Afterschool	Organisation de boums et anniversaires pour enfants de 6 à 13 ans, au Petit-Lancy.
Café Com'	Lieu d'accueil libre pour toutes et tous situé dans les immeubles de l'Etoile Palettes.
Contact Emploi Jeunes (CEJ)	Structure d'insertion professionnelle pour les jeunes de 15 à 25 ans, habitants la Ville de Lancy.
Espace Palettes	Nouveau centre socioculturel de Lancy inauguré en septembre 2017, dédié aux habitants de la Ville ainsi qu'aux associations locales.
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle.
HETS	Haute Ecole de Travail Social
Lancy Côté Sud	Animations sportives, projections de films en plein air, concerts et grillades de quartier proposés autour de la pataugeoire des Palettes, pendant les vacances d'été,
Locaux en Gestion Accompagnée (LGA)	Mise à disposition pour les jeunes d'un local avec un encadrement TSHM afin d'y développer divers projets citoyens et développer leur autonomie
MQSE	Maison de Quartier Sous l'Etoile, anciennement centre de loisirs et de rencontre Marignac.
Petits Jobs	Dispositif utilisé pour remobiliser les jeunes en rupture de formation, professionnelle, scolaire ou sociale.
Sport Pour Tous (SPT)	Possibilité de pratiquer un sport (futsal, danse et autres) sans l'esprit de compétition d'un club dans un esprit d'accueil libre.
TSHM	Travailleurs Sociaux Hors Murs.