

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018

Travailleurs
Sociaux
Hors Murs
Lancy



TABLE DES MATIÈRES

Mot du coordinateur région		P 2
Edito		P 2
Composition de l'équipe		P 3
Formations suivies et participations à des conférences		P 3
Événements et actions TSHM		P 4
Présences rue		P 5
Collaborations réseaux	Le Petit réseau	P 6
	Les écoles	P 6
	Contact Emploi Jeunes	P 6
	Semaine du développement durable	P 7
	Contrat de quartier Palettes-Bachet	P 7
	Développement des nouveaux quartiers	P 7
Accompagnement individuel	Petits jobs et soutien à l'insertion	P 8
	Les mandats petits jobs	P 8 –11
	Soutiens individuels	P 11
Actions culturelles et collectives	Locaux en gestion accompagnée et locaux payants	P 12
	ZOOM Lancy Côté Sud	P 13-14
	Spartan race Morzine	P 15
	GAB Basket	P 15
Accueil libre	Café Com'	P 16
	Sport Pour Tous	P 16-17
Sorties		P 18
Perspectives		P 19
Remerciements		P 20
Lexique		P 21

Mot du coordinateur région

Après la mise en place d'une nouvelle équipe en 2017, un accent particulier a été mis, cette année, à renforcer et développer le dispositif du travail social hors murs. Les différents outils du travail social hors murs ont été repensés afin de pouvoir répondre le mieux possible aux demandes et besoins des jeunes. La présence rue, outil central de l'action TSHM a été réorganisée et développée afin de mieux couvrir le territoire.

Une nouvelle répartition du travail a été mise en place entre les deux équipes de travail social hors murs présentes sur le territoire lancéen, celle du BUPP (Bus Unité Prévention Parcs) et celle du TSHM Lancy. Afin de faciliter l'organisation du travail et la communication avec les partenaires, les deux équipes se sont réparties différemment sur le territoire de la commune. L'équipe TSHM Lancy couvre dorénavant le territoire du Grand-Lancy, alors que l'équipe du BUPP est présente sur le territoire du Petit-Lancy.

L'année 2019 s'annonce riche en évolutions et enjeux. La mise en service, à la fin de l'année, du CEVA et le développement du quartier du Pont-Rouge auront certainement un impact significatif sur l'organisation du travail de l'équipe TSHM. Un travail de réflexion est déjà en cours avec les différents partenaires afin de pouvoir répondre au mieux à ces nouveaux enjeux.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de travail social hors murs de Lancy pour leur investissement et la qualité du travail fourni tout au long de cette année. Plusieurs changements ont eu lieu au sein de l'équipe mais le cap a été maintenu, grâce à l'implication de tous.

Je tiens aussi à remercier M. Frédéric Renevey, Maire de Lancy, M. Dominique Demierre, responsable des Affaires sociales jusqu'au mois d'avril ainsi que M. Vincent Künzi, son successeur, pour leur soutien affirmé et leur excellente collaboration.

Guy Musy, coordinateur région FASe

Edito

2018 ... du changement ! Tiens, c'est étrange ! Les slogans perdurent d'année en année. C'est à croire que c'est l'instabilité qui est finalement la stabilité au quotidien des travailleurs sociaux. Comment établir et ancrer une équipe dans un territoire lorsque la mouvance est le changement ? Comment établir des liens durables et de confiance en équipe et avec la population si les visages changent et que ceux qui restent sont voués à garantir le bon fonctionnement ?

L'équipe a trouvé la force de prendre appui sur les belles énergies naissantes depuis l'emménagement à l'Espace Palettes. L'appropriation du lieu et la proximité des partenaires clés du réseau de travailleurs sociaux amènent une nouvelle énergie et une cohérence avérée dans les actions menées tout au long de l'année.

De nouveaux outils comme les Temps de travail en commun (TTC) ont été mis en place en équipe afin de prendre le temps de discuter le sens de nos pratiques. La clarté est et perdure le fil rouge de nos échanges afin d'orienter au mieux nos actions vers une certaine efficacité.

Notre mission est d'aller à la rencontre des habitants de la commune, avec une attention particulière pour les jeunes de 12 à 25 ans qui sont en situation de fragilité sociale ou professionnelle et/ou en voie de marginalisation. Afin de créer du lien de confiance avec ces jeunes, les travailleurs sociaux hors-murs (TSHM) ont plusieurs outils comme les présences de rue, les petits-jobs, les locaux en gestion accompagnée (LGA), les salles de sports et le Café Com', qui sont explicités dans ce rapport.

Magali Fasel, responsable d'équipe ad intérim

Composition de l'équipe

		EQUIPE TSHM LANCY												2018
		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC	
	Guy Musy Ariane Brugger Magali Fasel	Coordinateur région												100%
		Responsable équipe												90%
		Congé maternité												80%
		Responsable équipe ad interim												
Anais Baras	ASE	En remplacement Lamine Cissé												80%
Brigitte Aellen	TSHM													90%
Djibi Diallo	TSHM en formation													60%
Fayçal Benchali	TSHM													90%
Khalid Bouibi	ASE													80%
Lamine Cissé	ASE	Congé sabbatique												100%
Mehdi Bouhaouche	TSHM													90%
Mohamed Darkaoui	ATE													75%
Patricia Corbat	Secrétaire sociale													50%
Gaspard Moumy	TSHM	remplacement												
Julien Hertig	TSHM	remplacement												
Nathalie Barillier	TSHM	remplacement												
Eileen Dudley-Martin	TSHM	remplacement												
Ali Korichi	ASE													repl.
Cynthia Graça	Monitrice													Afterschool
Grégory Cucu	Moniteur													Afterschool
Grégory Richard	Moniteur	Afterschool												
Henrique Ndaye	Moniteur	Sport Pour Tous, Danse Pour Toutes, Afterschool												
Jean-François Ramdani	Moniteur	Sport Pour Tous												
Laura Jenni	Monitrice	Afterschool												

Formations suivies et participation à des conférences

L'équipe ne se repose pas sur ses lauriers et préconise la formation continue. En tant que travailleurs sociaux, il est important de régulièrement soit de rafraîchir certaines façons de faire, soit de se former à de nouvelles pratiques. Les situations que nous rencontrons sont souvent complexes et méritent donc les meilleures portes de lectures qui soient.

Titre	Organisateurs	Nb de TSHM	Date
Journées de réflexion en équipe à Genève	TSHM Lancy & intervenants extérieurs	Toute l'équipe	7-8.05.18
Formation responsables et coordinatrices-teurs d'équipe	FASe	1 TSHM	1 x mois dès sept.
Collaboration en équipe	Hospice Général	1 TSHM	1-2.10.18
Journées de réflexion en équipe au vert	TSHM Lancy	Toute l'équipe	25-26.10.18
De l'alcool au cannabis, état des lieux et enjeux de la prévention	HUG	1 TSHM	30.10.18
Communication et expression en public	Hospice Général	1 TSHM	7-8.11.18
Regards croisés sur les violences sexuelles conjugales et intrafamiliales		1 TSHM	8.11.18
Réseau social genevois	Hospice Général	1 TSHM	20.11.18
Approche centrée sur la solution	Cefoc	1 TSHM	22-23.11.18 et 4.12.18
10 ans UAP + Conférence de Guy Hardy	FASe	1 TSHM	23.11.18
Forum TSHM	FASe	5 TSHM	30.11.18
Face à l'adolescent en rupture : posture professionnelle et médiation psycho-sociale	Cefoc	2 TSHM	3-4.12.18

Événements et actions TSHM

Voici au fil des saisons, les événements ponctuels qui ont été organisés par l'équipe des TSHM de Lancy.



Tout au long de l'année, les TSHM ont quelques actions fixes, qui leur permettent d'avoir une certaine stabilité d'organisation. C'est autour de ces moments fixes que viennent s'ajouter les suivis des jeunes, les petits jobs, les prises de contacts avec le réseau, et toutes les actions supplémentaires qui alimentent les liens et notre travail pour la population de Lancy.

ACTIONS TSHM 2018							
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Café Com'	17h30 - 22h30	17h30 - 22h30	17h30 - 22h30	17h30 - 22h30			
Afterschool		18h - 20h (jan-juin)	14h - 16h		18h - 20h		
Présences rue		18h-20h (sep-déc)	16h-20h (jan-juin)		18h - 22h	14h-18h 2x par mois	
Permanence LGA		14h - 18h					
Visites LGA				18h - 22h jan-jui 15h-19h sep-déc			
Sport pour Tous			16h30 - 20h30				
Colloques		14h-17h (sep-dec)	10h-13h (jan-juin)				
TTC			11h-13h (nov-dec)				

Présences rue

Les présences rue sont un outil de base du travail social hors murs. Nos présences régulières nous permettent d'être vus et reconnus par les habitants du Grand-Lancy et en particulier par les jeunes qui sont évidemment au cœur de nos intentions.

L'objectif de ces tournées est d'aller à la rencontre, de susciter des échanges, des interactions, développer des liens indispensables à tout accompagnement socio-éducatif.

Nous déambulons également dans l'esprit d'observer les comportements des jeunes sur l'espace public afin d'adapter en permanence nos actions aux besoins repérés.

Notre rôle est de faire partie de la vie de la commune et d'être présents dans les lieux où vivent, étudient, s'activent, s'amusent... les jeunes lancéens (écoles, cycles orientation, associations, parcs...). Nous essayons de passer dans tous les endroits où nous pourrions rencontrer des jeunes ou qui nous sont signalés par le réseau de professionnels ou par des habitants (au pied des immeubles, dans les cours d'écoles...). Une collaboration est également mise en place concernant les tournées autour du Street Park de la Praille, avec l'équipe TSHM de Carouge.

Cette présence dans la rue s'adapte en fonction des saisons. Nous sommes présents toute l'année sur l'espace public sur des temps planifiés, mais nous profitons de toute occasion pour déambuler sur le territoire. Dans une logique saisonnière, nous renforçons nos présences lorsque nous savons que nous rencontrerons plus de monde. C'est pourquoi nous accentuons nos tournées durant les périodes printanières et estivales.

Nous pouvons coupler nos présences de rue aux événements qui ont lieu sur la commune, entre autres, la fête des Ecoles, le 1^{er} Août, la fête des 3 Marchés...

Cette année, une réflexion a été menée pour améliorer cet outil. Il nous semble pertinent de l'adapter en permanence et de faire preuve d'une plus grande flexibilité lors de nos incontournables tournées de rue.

Horaires des présences rue

De janvier à juin : les mercredis de 16h à 20h, les vendredis de 18h à 22h et deux samedis par mois de 14h à 18 h.

De septembre à décembre : les mardis de 18h à 20h, les vendredis de 18h à 22h et deux samedis par mois de 14h à 18h.

Durant l'été les présences sont quotidiennes et combinées avec Lancy Côté Sud, activités d'été destinées au tout public pendant les 8 semaines de vacances.

Collaborations réseaux

Le développement et l'entretien des relations avec le réseau sont des facettes importantes et incontournables du TSHM, c'est pourquoi nous essayons d'être en contact avec l'ensemble des structures œuvrant pour la jeunesse.

Ces liens nous permettent de repérer et de rencontrer des jeunes que nous ne voyons pas sur l'espace public lors de nos présences rue ou dans nos différentes actions (petits jobs, sport pour tous, etc.).

Le petit réseau

Il réunit les équipes TSHM et les Maisons de quartier de Lancy, Plan-les-Ouates, Carouge et les Conseillers sociaux des cycles d'orientation de Drize et des Voirets. L'objectif de ces rencontres qui ont lieu environ toutes les 6 semaines est d'échanger des informations sur nos réalités quotidiennes, de soutenir les élèves en difficultés, de participer aux différents événements des cycles (fête de l'Escalade et de fin d'année) afin d'être repérés par le maximum d'élèves. Ces séances nous permettent de réfléchir et de mettre en place des actions de prévention (alternative à l'exclusion, harcèlement, santé, réduction des risques, etc.).

Les écoles

Nous sommes en relation avec les différentes écoles du Grand-Lancy : Palettes-Bachet, En-Sauvy et le Sapay. L'objectif est de travailler en étroite collaboration avec ces écoles toujours dans le but d'être des personnes ressources pour les élèves, les professeurs et les directions.

Contact Emploi Jeunes (CEJ)

Nous orientons les jeunes sans emploi ou formation qui semblent avoir besoin de soutien pour imaginer et mettre en œuvre leur projet vers CEJ. Nous rencontrons régulièrement les conseillers avec nos collègues du BUPP pour échanger des informations sur des suivis communs ou sur les in-

Réseau Ados

Selon les objectifs de la convention tripartite, nous collaborons étroitement avec le secteur ados de la MQSE (Maison de quartier sous l'Etoile) et des rencontres mensuelles ont lieu dans l'objectif d'être au plus près des besoins ou sollicitations des jeunes et des habitants. Une disco a été or-

Ces rendez-vous sont l'occasion d'entretenir les liens avec les Conseillers sociaux. Ainsi, nous pouvons offrir une alternative supplémentaire et complémentaire aux élèves quand ils se trouvent en difficulté.

Suite à la répartition plus claire des territoires géographiques, les TSHM ont décidé de quitter le réseau de coordination sur les questions jeunesse relatives à Lancy nord (Coolnord). Nous nous concentrons sur le Petit Réseau et restons néanmoins ouverts aux éventuelles collaborations sur Lancy.

Nos collaborations peuvent prendre différentes formes. Nous participons aux Conseils d'établissements (COET), aux fêtes annuelles (fête du printemps sur 2018) et pouvons être sollicités pour des médiations entre élèves ou pour des journées à thèmes (troupe Caméléon).

tentions des uns et des autres concernant l'insertion socio-professionnelle des jeunes. Nous essayons également d'élaborer des stratégies communes pour les amener vers la formation et/ou l'emploi.

ganisée conjointement pour fêter la fin de l'année et des projets de collaborations, tel que « Ados en action », sont en projet pour l'année 2019. La proximité entre les deux entités permet de se voir quotidiennement et d'échanger dès que le besoin se fait ressentir.

Collaborations réseaux (suite)

Semaine du développement durable

Cette année, la Ville de Lancy a souhaité promouvoir le développement durable dans les collectivités locales mais aussi de faire connaître les actions et projets menés par les acteurs locaux. Elle a notamment pour objectifs de sensibiliser la

population aux enjeux du développement durable et d'inciter à adopter un comportement quotidien plus responsable. Les TSHM ont participé à cet événement en présentant les facettes du métier en lien avec le développement durable.

Contrat de quartier Palettes-Bachet

Les TSHM participent au Comité de pilotage du Contrat de quartier Palettes-Bachet. Le comité reçoit et soutien des projets d'habitants. Un projet en cours de réalisation sur le parc de la Pralier de

mande plus spécialement la collaboration des TSHM et des actions seront mises en place au printemps prochain avec les habitants de ce micro-quartier.

Développement des nouveaux quartiers – La Chapelle

La première partie de ce nouveau quartier est habitée depuis 2014. La deuxième partie lancienne est habitée depuis fin 2017. La HETS avait été sollicitée à ce moment-là, pour qu'un groupe d'étudiants profite de ce nouveau terrain et expérimente la mise en place de projets à travers le module « Gestion de projets ». Les élèves ont présenté le résultat de leur travail à la fin du mois de juin.

La Ville de Lancy étant soucieuse du bien vivre de ses habitants dans les nouveaux quartiers, a

accordé un budget supplémentaire pour la mise en place d'un nouveau Contrat de quartier. Toujours en collaboration avec le Service des affaires sociales de Lancy, les TSHM ont rencontré les acteurs associatifs, institutionnels ainsi que les habitants afin d'établir un pré-diagnostic sur les envies et besoins du nouveau quartier. Ces démarches sont en lien avec les objectifs fixés dans la Convention Tripartite



Accompagnement individuel

Petits jobs et soutien à l'insertion.

Un des dispositifs avec lequel les TSHM travaillent est l'outil «petit job». Les « petits jobs » ne sont pas des postes de travail à moindre coût, mais bien un outil de travail des TSHM. Cet outil nous offre un prétexte implacable afin de créer du lien avec le jeune et d'être en lien avec lui et dans l'action. Il offre aux jeunes l'occasion d'être valorisés à travers le travail et d'expérimenter les exigences de la vie active, comme la ponctualité, la régularité et le travail en équipe. Ces « petits jobs » s'adressent prioritairement à des jeunes en grande fragilité sociale, en rupture sociale ou scolaire, mais peuvent plus simplement les soutenir dans leur projet personnel ou collectif.

Pour certains, cette action permet une première expérience professionnelle, pour d'autres, elle permet de s'insérer dans une démarche de parcours professionnel ou de formation. Enfin, les petits jobs offrent aussi l'occasion d'expérimenter et consolider la responsabilité individuelle ou collective.

Pour les travailleurs sociaux, c'est un outil permettant d'entrer en relation avec les jeunes qui sont en demande mais également avec les jeunes que l'on peut nommer « invisibles », ceux qui ne sont ni présents sur le domaine public ni dans les différentes structures partenaires.

A travers ce dispositif, les TSHM mènent un travail d'accompagnement socio-éducatif correspondant aux besoins et aux ressources de chacun et il leur permet d'initier un suivi plus individualisé. Le fait de travailler ensemble crée un lien spécifique et une opportunité de se connaître. C'est grâce à ces échanges réguliers que des liens de confiance se tissent et que les TSHM peuvent adapter les suivis.

Les mandats petits jobs en 2018

Mai au Parc

Cette année 2018 nous a permis de faire évoluer plusieurs types de petits jobs. Tout d'abord, pour améliorer notre mandat de tri des déchets lors du festival Mai au Parc, nous avons sollicité une formation de l'équipe par l'association « Eco-Citoyens » établie à Lancy. Cette entité promeut le développement durable et l'application de ses principes auprès des habitant-e-s du canton de Genève, tout en favorisant l'insertion sociale de personnes en difficulté.

Nous avons par la suite, formé l'équipe de jeunes prévue en petits jobs pour la gestion du tri des déchets durant les trois jours de festival. Par cette formation, les jeunes se sont sentis en confiance, valorisés et ont pu faire preuve de plus d'autonomie dans leur travail.

Pour donner encore plus de sens et de visibilité à cette action, nous avons développé un stand « Déchets'tri » tenu par l'équipe de jeunes, dont la structure incite le public à venir au stand pour jeter ses déchets. Par ce mouvement, les jeunes ont eu un rôle pédagogique auprès du public.

Ils ont régulièrement été félicités par le public et les partenaires de la Ville de Lancy impliqués dans l'organisation de ce festival.

Cette action a représenté 263 heures en petits jobs, comprenant également l'installation des structures et les nettoyages de fin de festival.



Accompagnement individuel (suite)

Contact Aînés Lancy

La collaboration établie avec les partenaires du service bénévolat de Lancy, renforcée par notre participation aux journées des aînés, nous a permis d'aller régulièrement nettoyer les vitres chez des particuliers n'étant plus en mesure de le faire. Ces moments ont permis de précieux échanges entre les aînés et les jeunes durant les heures de petits jobs.

3 logements ont bénéficié de cette prestation sur 2018.



La Ludothèque de Lancy

La Ludothèque de Lancy nous a sollicités pour la mise en place d'un petit job régulier sur l'année pour l'aide animation durant les ouvertures. Nous avons trouvé cette possibilité tout à fait opportune par rapport à la situation d'un petit job. En effet, l'organisation de ce petit job lui demandait d'être suffisamment autonome pour ne pas avoir à être accompagné des TSHM durant le job. La ludothèque se trouvant juste au-dessus de notre bureau facilitait la communication entre le jeune, les ludothécaires et les TSHM.

Nous avons ainsi ouvert un mandat supplémentaire destiné à des jeunes plus autonomes.

Le jeune a terminé sa mission en juin. En septembre, nous avons tenté une nouvelle fois cette expérience avec un autre petit job. Ce dernier, encore trop préoccupé par les questions liées à son futur, n'a pas souhaité poursuivre cet engagement.

Afterschool

Afterschool est une activité qui accueille des enfants de 6 à 13 ans pour des moments festifs boums-anniversaires.

Les anniversaires ont lieu le mercredi de 14h à 16h pour les enfants de de 6 à 10 ans. Les boums ont lieu le mardi et vendredi de 18h à 20h pour les enfants de de 8 à 13 ans.

Cette activité est gérée par l'équipe d'animation qui est composée de 2 petits jobs, d'un moniteur qui gère l'animation et l'encadrement de l'activité et d'un TSHM responsable de l'action globale. L'équipe d'animation propose aux enfants un encadrement et des jeux adaptés à leur âge.

Accompagnement individuel (suite)

Les mandats petits jobs en 2018 (suite)

Cette activité répond à une forte demande des familles lancéennes qui est de pouvoir accéder à des locaux pour des anniversaires enfants. Cet outil permet aux jeunes en petits jobs et aux moniteurs de s'expérimenter dans l'autonomie et de s'émanciper sur une action régulière. C'est également une occasion pour les travailleurs sociaux de rencontrer notre futur public.

Dès la rentrée de septembre, l'équipe TSHM a choisi de supprimer l'Afterschool du mardi pour libérer du temps pour les présences rue.

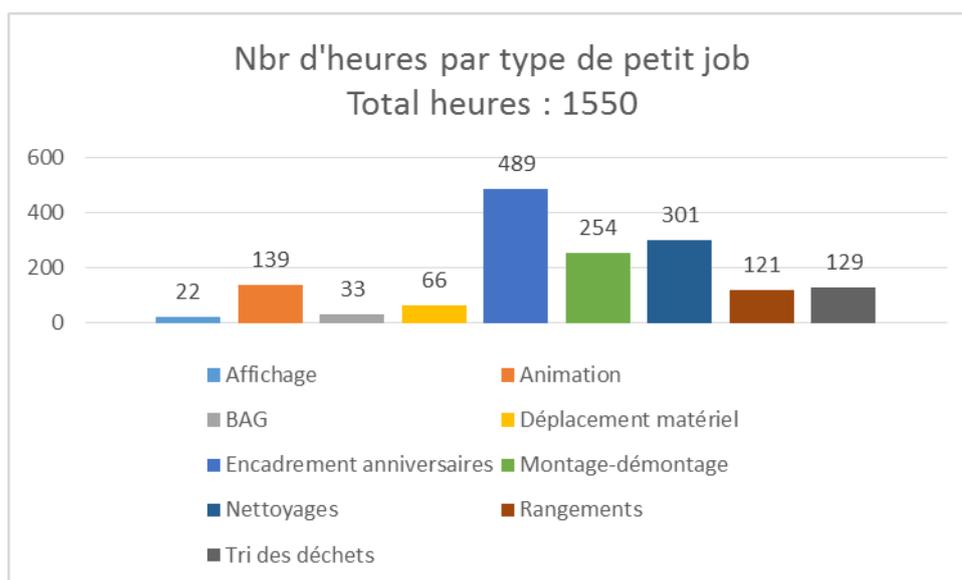
Statistiques ASL

22 boums le mardi de janvier à juin

36 anniversaires le mercredi de janvier à décembre

36 boums le vendredi de janvier à décembre

Les Afterschool ont totalisé 489 heures de petits jobs, soit 32% du nombre total d'heures annuelles.



Pour marquer l'engagement de ces jeunes tout au long de l'année, nous organisons un repas en commun au mois de décembre. Ce moment permet aussi de créer des liens entre les jeunes.



Accompagnement individuel (suite)

Une des compétences des TSHM est d'adapter les espaces adéquats en fonction des besoins des jeunes.

L'espace « petit job » est un outil d'expérimentation dans lequel les jeunes peuvent s'entraîner à la vie du travail et prendre confiance en eux. Le suivi individuel est un espace dans lequel les TSHM sollicitent leur réflexion. Ces espaces permettent aux TSHM notamment de repérer les capacités et ressources de chacun mais également les résistances. Ces étapes sont importantes pour les accompagner et les encourager dans leur parcours singulier, le but étant de promouvoir des expériences positives.

Soutien individuel de 6 jeunes hommes dont 3 mineurs et 2 jeunes femmes majeures

1 jeune homme mineur sortant de la Clairière et réintégrant son foyer familial. Il a également été accompagné dans sa recherche d'apprentissage ASE qu'il a commencé en septembre et arrêté en décembre.

1 jeune homme mineur avec des pertes de repères familiaux et testant les limites de la légalité. Les petits jobs ont pu lui servir un temps mais ce dernier n'a pas été preneur de cet outil. Le suivi est plus axé sur le lien de confiance et la revalorisation.

1 jeune homme mineur en décrochage scolaire. Il est suivi dans ses démarches FO18. Son suivi et ses petits jobs nous permettent de consolider sa confiance en lui et son épanouissement social.

1 jeune femme a été accompagnée au maintien de sa motivation à poursuivre sa formation et dans ses démarches d'emploi. Elle est autonome et active et avait besoin de soutien pour son organisation dans ces différents emplois pour subvenir à ses besoins.

1 jeune femme se questionnant sur plusieurs choix de formation, est venue nous solliciter pendant une courte période. Nous l'avons accompagnée pour la réalisation de stages. Elle termine sa formation au Collège avant de rentrer à l'école de physiothérapie.

1 jeune homme a été suivi dans la construction de son avenir professionnel. Il rêve de devenir boxeur professionnel et a de la difficulté à s'insérer dans une démarche de formation n'ayant aucun diplôme.

1 jeune homme est venu nous voir à travers l'outil petit job. Nous avons pu créer des liens à travers nos rencontres et nous travaillons à renforcer sa confiance en lui. Un plan de désendettement important est à mettre en place.

1 jeune homme est revenu nous solliciter pour trouver un soutien dans ces démarches financières et de projet de vie.

Actions culturelles et collectives

Locaux en Gestion Accompagnée (LGA) et Locaux Payants (LP)

L'équipe des TSHM gère 21 locaux en gestion accompagnée (LGA) sur l'ensemble de la Ville de Lancy, dont 3 sur le Petit-Lancy. Elle fait également le lien entre la Commune et les Locaux payants se trouvant sur le territoire.

Si les LGA sont principalement attribués à des jeunes qui ont des groupes de musique, certains y pratiquent du sport, des multimédias ou utilisent le local comme atelier et lieu de base pour leur association de jeux de rôles.

Les TSHM veillent non seulement au bon respect des règles et à la tenue des lieux, mais font surtout un suivi des projets des jeunes. Si pour certains le suivi du projet vise la simple autonomie du lieu, pour d'autres, le projet est une réelle plus-value pour leur futur professionnel.

5 groupes de musique ont sorti des albums, certains en collaboration avec des artistes connus sur la scène internationale et d'autres sont engagés par le festival Antigél. Ces groupes autonomes font preuve d'une grande implication et révèlent leur professionnalisme.

Chaque groupe bénéficiant d'un LGA s'accorde à donner du temps ou des prestations en guise de contreparties, pour des fêtes de quartiers ou pour des événements d'associations locales. Ces contreparties permettent aux TSHM de garder un lien avec les utilisateurs, un regard sur les projets et de mesurer l'investissement des jeunes. Grâce à ces événements ponctuels, certains groupes ont pu développer des collaborations fructueuses notamment avec les écoles du quartier.

C'est notamment la prise de conscience de certains jeunes qu'il était dans leur intérêt de respecter les règles des LGA, qui a fait diminuer le nombre de plaintes des APM et des Directeurs d'école. Ces derniers, invitant plus volontiers les utilisateurs des LGA se situant dans leur bâtiment scolaire à organiser ou participer à des événements culturels au sein de l'établissement.

Des réunions de « régulation » ont lieu deux fois par an et un repas de fin d'année a été organisé le 20 décembre pour réunir l'ensemble des utilisateurs des LGA de Lancy pour un même moment festif. Les différentes « régions » de LGA concernent une vingtaine de jeunes à chaque fois, principalement des garçons. La fréquentation des locaux est logiquement majoritairement les soirs et les week-ends.



ZOOM Lancy Côté Sud du 3 juillet au 25 août

Lancy Côté Sud (LCS) est un projet d'animations estivales sur le quartier, pour lequel nous avons projeté de collaborer avec la MQSE dans le cadre de la convention tripartite. Il s'est déroulé aux abords de la pataugeoire des Palettes derrière le bâtiment de l'Etoile en journées et soirées du mardi au samedi. En collaboration avec la Maison de Quartier Sous l'Etoile (MQSE) et l'association pour des développements de projets socioculturels (DPSC), nous avons aménagé cet espace public pour le rendre plus attractif. Une buvette, des tentes, des chaises longues et parasols ont habillé le terrain afin de donner une impression de vacances pour les habitants présents sur le territoire lancéen.

Voici les différentes animations proposées :

- ◆ Animations sportives (badminton, ping-pong, etc.)
- ◆ Animations pour les enfants (bricolages et jeux divers)
- ◆ Prêt de jeux
- ◆ Jeux d'échec géant
- ◆ Promenades en calèche
- ◆ Projections de films en plein air
- ◆ Concerts (des groupes utilisateurs des LGA)
- ◆ Grillades citoyennes
- ◆ Soirées pizzas « Ados en action » de la MQSE
- ◆ Atelier cuisine
- ◆ Apéro musical
- ◆ Excursions en famille
- ◆ Atelier Tricrochet

L'édition 2018 s'est relativement bien déroulée dans l'ensemble malgré une météo parfois peu clémente qui nous a contraints à annuler certaines animations. Hormis cela, le reste de la programmation a été maintenu et apprécié par l'ensemble du public. Plusieurs groupes de musique des LGA se sont produits en concert ce qui a permis aux habitants de découvrir des artistes locaux.

Pendant ces 8 semaines, l'équipe TSHM a été présente afin de coordonner les petits jobs, gérer le matériel mis à disposition et surtout pour être en contact avec les habitants. Une cinquantaine de personnes sont venues au quotidien pour profiter des animations et une centaine de personnes étaient présentes lors des soirées spéciales. Nous avons pu nous rendre disponibles pour les habitants et cet espace gratuit et ouvert à tous a permis de favoriser et de resserrer les liens intergénérationnels.

La buvette proposant des boissons, glaces, casse-croustes, etc. a été gérée par l'association DPSC (Développement de projets socioculturels), qui est une association d'anciens jeunes du quartier œuvrant pour la mise en place de projets d'animations sur la Commune. La présence de cette buvette a généré un grand nombre de déchets. Notre équipe de petits jobs étaient en charge de nettoyer le terrain.

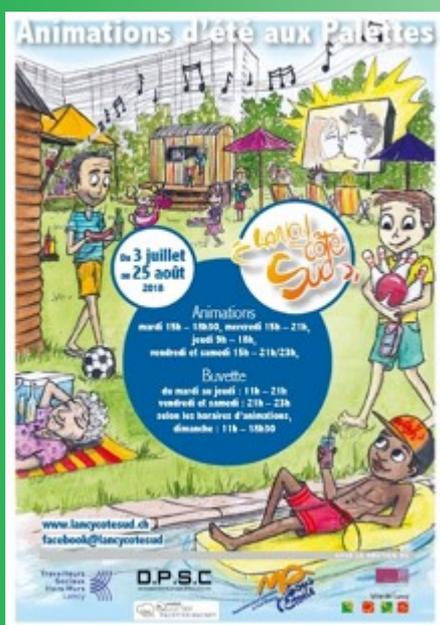
14 jeunes dont 4 majeurs ont travaillé pour cette action qui a représenté 238 heures de petits-jobs. Ils se sont occupés du montage et du rangement du site au quotidien mais aussi de la mise à disposition du matériel d'animation, de l'affichage du programme hebdomadaire et du tri des déchets. Les jeunes se sont montrés motivés et engagés malgré des tâches parfois laborieuses et ont pu participer positivement à la vie de leur commune. En effet, les responsabilités que nous leur avons confiées les ont sensibilisés au bien vivre ensemble et au respect de l'espace public.

ZOOM Lancy Côté Sud du 3 juillet au 25 août

Les collaborations avec les différents partenaires ont été riches et variées. Celle avec la MQSE a bien fonctionné tant dans la répartition des responsabilités que dans la communication pendant les animations. Nous nous sommes rencontrés régulièrement pour faire le bilan des semaines précédentes et préparer les semaines à venir. Cette collaboration nous a permis de mieux nous connaître.

La collaboration avec l'association DPSC n'a pas été vécue de manière aussi fluide. Après avoir fait le bilan LCS, l'appréciation générale était positive. Néanmoins, le comité d'organisation ne collaborera plus de cette façon en 2019, DPSC souhaitant poursuivre un but commercial.

L'étroite collaboration avec les différents services de la Ville de Lancy, notamment la police municipale pour les questions sécuritaires, nous a permis de gérer au mieux les difficultés liées aux nuisances sonores. Celles avec le service de l'environnement ont permis de résoudre rapidement les problèmes techniques que nous avons rencontrés.



Mardi 10 juillet 15h-18h30 Bricolages, sports, jeux d'eau, jeux divers TRICROCHET
Mercredi 11 juillet 15h-18h30 Bricolages, sports, jeux d'eau, jeux divers TRICROCHET 18h-21h Soirée Jeux : ping-pong, babyfoot, pétanque, loto
Jeu di 12 juillet 15h-18h30 Bricolages, sports, jeux d'eau, jeux divers
Vendredi 13 juillet 15h-18h30 Bricolages, sports, jeux d'eau, jeux divers TRICROCHET 18h30-23h Soirée GRILLADES et CINEMA
Samedi 14 juillet 15h-18h30 GRAND JEU baby foot de table XXL Bricolages, sports, jeux divers TRICROCHET 18h30-21h Apéro musical et pizza sous l'Etoile
Dimanche 15 juillet 12h-18h30 Bricolages, sports, jeux d'eau, jeux divers

Actions culturelles et collectives (suite)

Spartan Race Morzine

Au mois de juillet, nous avons participé à l'édition 2018 de la Spartan Race Morzine avec un groupe de 8 jeunes (6 garçons et 2 filles) dont la plupart fréquentent le Sport pour tous. La Spartan est une course d'obstacles qui se déroule sur plusieurs kilomètres. L'objectif était de renforcer le lien avec ce groupe de jeunes en participant à une aventure commune nécessitant un dépassement de soi sur le plan mental et physique. Ce jour-là, nous avons parcouru ensemble plus de 8 kilomètres. Grâce à l'esprit d'équipe et la solidarité de chacun, tous les jeunes ont pu franchir la ligne d'arrivée avec succès. Après l'effort, le réconfort... Nous avons terminé cette journée au restaurant autour d'un repas chaleureux à partager des anecdotes sur les prouesses des uns et des autres. Les jeunes nous ont d'ores et déjà fait la demande de participer à la prochaine session Spartan Race qui aura lieu en juillet 2019.



GAB basket

En juin dernier, suite à l'engouement de l'activité basket au SPT, les jeunes étaient enthousiastes à l'idée de créer une équipe. Après avoir fait toutes les démarches administratives pendant l'été, nous avons constitué une équipe de 12 joueurs (2 TSHM inclus) appelée « Lancy-Franc ». Nous nous sommes inscrits à un championnat local organisé par l'association Groupe Autonome de Basket (GAB). La présence TSHM dans l'équipe vise à accompagner les jeunes dans cette nouvelle aventure et à être garant du respect des valeurs sportives. Nous avons débuté le championnat début septembre et avons disputé entre 2 et 4 matchs par mois.

La participation à ce championnat comporte certains frais de participation et les jeunes de l'équipe se sont tous engagés à faire une récolte de fonds. Nous avons collaboré en novembre avec la MQSE sur un stand nourriture lors d'un événement théâtral « Jeu de rôle » qui se produisait à la Ferme Mari-gnac. Ainsi, pendant trois jours, les jeunes ont tenu un stand de pizzas et récolté 480.-.



Accueil libre

Café Com'

Ouvert du lundi au jeudi de 17h30 à 22h30, le Café Com', lieu symbolique du quartier des Palettes, a démontré depuis son ouverture qu'il est essentiel dans la vie des Palettes et en particulier pour les jeunes fréquentant ou habitant ce quartier.

Il est un lieu de passage comme un lieu de rencontres et d'échanges. Son accessibilité et ses horaires adaptés font de ce lieu un outil dynamique pour le lien entre travailleurs sociaux et les jeunes. En moyenne près de vingt jeunes viennent chaque jour animer ce café. Cet endroit est propice à initier des projets, à décrypter des tensions naissantes et à repérer des problématiques inhérentes au quartier.

Une réflexion a été initiée cette année autour de cet outil pour en évaluer la pertinence. En effet, nous souhaitons investir encore plus ce lieu pour permettre au plus grand nombre d'en profiter.

Nous avons accueilli régulièrement près de 120 jeunes, représentés par 80% de majeurs actifs professionnellement.



Sport Pour Tous (SPT)

Le Sport Pour Tous a lieu chaque mercredi (hors vacances scolaires) de 16h30 à 20h30 à la salle de gymnastique de l'école des Palettes. L'horaire se scinde en trois parties : football pour les 12 – 15 ans, basketball pour les 12 – 25 ans et football pour les 15 – 25 ans. L'encadrement proposé par l'équipe de TSHM permet de dynamiser les différentes activités sportives. En moyenne, plus d'une trentaine de jeunes de Lancy et des communes voisines fréquentent le SPT chaque mercredi.

A travers l'ouverture de cette salle, nous visons l'intégration sociale par le biais du sport. En effet, c'est un moment où les jeunes peuvent se retrouver et se dépenser autour d'une activité physique et collective, plutôt dans un esprit de collégialité que de compétition. L'activité SPT valorise les jeunes et présente un intérêt éducatif sur le développement social et physique de chacun : social car le SPT promeut et transmet des valeurs sportives telles que le fair-play, l'esprit d'équipe, le respect d'autrui (arbitre et adversaire) ; physique car il encourage les jeunes à la pratique régulière d'une activité sportive afin de préserver le bien-être ainsi qu'une bonne santé physique et mentale.



Futsal 12 – 16 ans

En début d'année, la fréquentation des jeunes âgés entre 12 et 16 ans était faible. Dès le mois de mai, suite à la promotion de l'activité lors de nos présences rue ainsi qu'une nouvelle affiche SPT, un groupe d'une quinzaine de pré-ados ont commencé à venir de manière régulière.

Accueil libre (suite)

Sport Pour Tous (suite)

Futsal 16 – 25 ans

En 2018, les jeunes adultes ont peu fréquenté la salle de sport. La plupart d'entre eux font partie d'un club de foot et leurs entraînements se déroulent en même temps que le SPT.

Basket-ball 12 – 25 ans

Le basket est l'activité qui rencontre le plus de succès cette année. Une vingtaine de jeunes viennent de manière constante à la salle accompagnés de leurs supporters. Ils sont toujours plus nombreux et l'ambiance reste agréable. L'inscription d'une équipe SPT dans un championnat de basket a suscité une motivation supplémentaire chez les jeunes. Désormais, ils peuvent également profiter du moment basket pour s'entraîner et se préparer pour les matchs du championnat.

Danse pour toutes-tous (DPT)

Danse pour toutes-tous se déroule le mercredi en fin de journée dans une salle de rythmique de l'école primaire des Palettes, en parallèle à SPT. Le groupe de jeunes filles étant à l'issue de cette activité depuis quelques années a gentiment désinvesti ce moment. En effet, chacune se concentrant sur des projets d'emplois ou de formations, elles sont venues de moins en moins régulièrement.

Dans les faits, une petite équipe de « grandes » a continué à venir danser de temps en temps. Ces dernières étant autonomes, nous leur avons laissé l'accès à la salle, l'équipe TSHM étant présente dans le bâtiment.

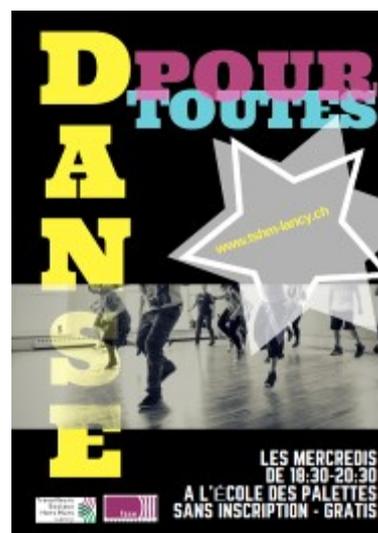
Le moniteur « danse » qui encadrait ce moment a quitté Genève en juin. Depuis septembre, les TSHM ont porté leur attention sur un nouveau groupe de filles beaucoup plus jeunes. Elles cherchaient un endroit pour se retrouver entre copines.

En attendant la mise sur pied d'un éventuel projet danse, nous avons mis en lien ces jeunes filles avec les animatrices de la MQSE dont elles fréquentent aujourd'hui l'accueil libre.

Repas SPT et GAB

Au mois de novembre, nous avons organisé un repas avec l'ensemble des jeunes du Sport Pour Tous ainsi que ceux de l'équipe Lancy-franc. Au total, 23 jeunes étaient présents.

L'objectif était de passer un moment convivial autour d'un repas mais également de nous retrouver dans un autre cadre que celui du sport.



Sorties

Match de la solidarité

En avril dernier, nous avons organisé une sortie avec la collaboration de la MQSE afin de voir un match de gala pour la solidarité qui a eu lieu au Stade de la Praille. Plusieurs légendes du football mondial étaient présentes : Ronaldinho, Luis Figo, Cafu, etc. 14 jeunes du sport pour tous et de la Maison de quartier Sous l'Etoile (MQSE) ont participé à cette sortie. Ce fut une expérience unique pour ces jeunes qui ont eu l'occasion de voir en vrai et pour certains de prendre une photo avec leur footballeur favori.



Match de la Solidarité



Match de la Solidarité



Sortie ski, avril 2018



Sortie ski, avril 2018

Perspectives 2019

<p>Présences rues</p>	<p>Renforcement des présences aux alentours des CO de Drize et des Voirets.</p> <p>Présences de rue hebdomadaires et rencontres régulières avec les équipes médico-psycho-sociales des CO.</p> <p>L'objectif est double : entrer en relation avec notre public cible le plus tôt possible et avec le plus grand nombre pour prévenir ou enrayer les phénomènes de délinquance, de décrochage scolaire, d'exclusion ou de marginalisation, mais aussi de les amener à fréquenter le Café Com' que nous souhaitons voir devenir un lieu ressource pour les jeunes lancéens.</p> <p>Participer aux réflexions sur les nouveaux quartiers : Pont Rouge et La Chapelle.</p> <p>Développer des présences aux alentours des gares du CEVA dès la mise en service.</p>
<p>Café Com'</p>	<p>Implication de toute l'équipe au Café Com'. Mise en place d'un binôme TSHM à chaque ouverture afin que tous les membres de l'équipe soient reconnus par la population.</p> <p>Travaux de rénovations du Café incluant l'achat de nouveau mobilier, la création d'un logo, une nouvelle carte, une permanence d'accueil et comme point culminant une inauguration le 29 mars 2019.</p>
<p>Collaborations réseaux</p>	<p>Renforcement des collaborations existantes à travers une meilleure régularité des rencontres et des projets, notamment avec le secteur adolescents de la MQSE.</p> <p>Implication de l'équipe dans le projet « Ados en action ».</p> <p>Mise en place de sorties filles avec la MQSE.</p>
<p>LGA/locaux payants</p>	<p>Dénonciation de l'ancienne convention et validation de la nouvelle. Mise en place d'une nouvelle commission d'attribution et de suivi des LGA avec l'équipe du BUPP et le Service des Affaires sociales de la Ville de Lancy.</p> <p>Renforcement du suivi des groupes.</p> <p>Clarification du rôle de l'équipe TSHM pour le suivi des locaux payants</p>

Remerciements

Ce rapport est également l'opportunité pour nous de remercier toutes les personnes avec qui nous collaborons et qui rendent notre travail et nos actions possibles.

A la Fondation genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe)

A la Ville de Lancy, ses conseillers administratifs, ses responsables de services, ainsi que tout le personnel qui œuvrent sur le terrain, les équipes voirie et les équipes techniques et administratives.

A l'équipe de Contact Emploi Jeunes (CEJ)

Aux collaborateurs de l'Espace Palettes

Aux équipes d'animation de la MQ Sous l'Etoile, de la MQ du Plateau, du Terrain d'aventures de Lancy -Voirets, du Terrain d'aventures du Petit-Lancy, de la Villa Tacchini, de la ludothèque de Lancy, de la MQ de Carouge.

Aux TSHM de la FASe, et particulièrement à l'équipe de Carouge, B2P et au BUPP avec qui nous collaborons.

Aux professionnels/elles des Cycles d'Orientation des Voirets et de Drize

Aux professionnels des écoles de Palettes-Bachet, En-Sauvy et du Sapey, la direction, les enseignants, les éducateurs, les concierges

A Point Jeunes, à l'Hospice Général

A la FEGPA

A Eco-citoyen

Aux Agents de Police Municipale de la Ville de Lancy

Et enfin un merci particulier aux jeunes et aux familles que nous rencontrons, avec qui nous échangeons, où la confiance se construit au fil des jours.

TSHM Lancy

**Espace Palettes
Avenue des Communes-Réunies 73
1212 Grand-Lancy**

www.tshm-lancy.ch

Lexique

Ados en action	Organisé par la MQSE, le projet « Ados en Action » a pour but d'impliquer des jeunes à la réalisation de stands et de mandats divers leur permettant de récolter des fonds destinés à un projet collectif.
Afterschool	Organisation de boums et anniversaires pour enfants de 6 à 13 ans, au Petit-Lancy.
Association Eco-citoyen	Association qui a pour but de promouvoir le développement durable et l'application de ses principes, auprès des habitants du canton de Genève, tout en favorisant l'insertion sociale de personnes en difficulté.
Café Com'	Lieu d'accueil libre pour toutes et tous situé dans les immeubles de l'Etoile Palettes.
Contact Emploi Jeunes (CEJ)	Structure d'insertion professionnelle pour les jeunes de 15 à 25 ans, habitants la Ville de Lancy.
DPSC	L'association DPSC (Développement de projets socioculturels) est une association de jeunes du quartier des Palettes et des environs. Elle souhaite promouvoir le mieux vivre ensemble dans le quartier ainsi que réaliser des projets humanitaires.
Espace Palettes	Nouveau centre socioculturel de Lancy inauguré en septembre 2017, dédié aux habitants de la Ville ainsi qu'aux associations locales.
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle.
Fête des 3 Marchés	A lieu en septembre sur l'Esplanade des Palettes, animations, marché aux puces, marché des enfants et marché des artisans
GAB	Groupement Autonome de Basket
HETS	Haute Ecole de Travail Social
Lancy Côté Sud	Animations sportives, projections de films en plein air, concerts et grillades de quartier proposés autour de la pataugeoire des Palettes, pendant les vacances d'été,
Locaux en Gestion Accompagnée (LGA)	Mise à disposition pour les jeunes d'un local avec un encadrement TSHM afin d'y développer divers projets citoyens et développer leur autonomie
Mai au Parc	Chaque année en mai, le festival regroupe 3 jours de concerts et de spectacles sous chapiteaux dans le parc Bernasconi à Lancy.
MQSE	Maison de Quartier Sous l'Etoile, anciennement centre de loisirs et de rencontre Marignac.
Petits Jobs	Dispositif utilisé pour remobiliser les jeunes en rupture de formation, professionnelle, scolaire ou sociale.
Sport Pour Tous (SPT)	Possibilité de pratiquer un sport (futsal, danse et autres) sans l'esprit de compétition d'un club dans un esprit d'accueil libre.
TSHM	Travailleurs Sociaux Hors Murs.