

BILAN D'ACTIVITÉS 2017

www.tshm-lancy.ch

TABLE DES MATIÈRES

Lexique	P.2
Mot du coordinateur région	P.3
Préambule	P.3
2017 du changement !	P.4-
Quelques jours de recul pour mieux avancer	P.5
Formations	P.6
Les activités	P.6

Synthèse de l'année

Présences rue	P.7-8
Collaborations et réseaux	P.9-10
Petits jobs et insertion sociale et professionnelle	P.10-13
Locaux en gestion accompagnée	P.13-14
Sport Pour Tous	P.14-15
Café Communautaire	P.16-17
Afterschool	P.18-19
Projet solidaire au Sénégal	P.20
Et la suite ?!	P.21
Un grand merci	P.21
Espace Palettes et nouveaux bureaux	P.22







LEXIQUE

Afterschool	Organisation de boums et anniversaires pour enfants de 6 à 13 ans, au Petit-Lancy.				
Association Eco- citoyen	Association qui a pour but de promouvoir le développement durable l'application de ses principes, auprès des habitants du canton de Gnève, tout en favorisant l'insertion sociale de personnes en difficulté.				
BAG	Brigade d'Apéro Gourmand. Confection et réalisation de buffets apéritifs ou cocktails dînatoires avec des jeunes en petits jobs, pour diverses manifestations.				
Café Communau- taire	Lieu d'accueil libre pour toutes et tous situé dans les immeubles de l'Etoile Palettes.				
Coolnord	Coordination Onex Lancy Nord. (réunion de professionnels)				
Contact Emploi Jeunes (CEJ)	Structure d'insertion professionnelle pour les jeunes de 15 à 25 ans, habitant la Ville de Lancy.				
Espace Palettes	Nouveau centre socioculturel de Lancy inauguré en septembre 2017, dédié aux habitants de la Ville ainsi qu'aux associations locales.				
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle.				
Lancy côté Sud	Animations sportives, projections de films en plein air, concerts et grillades de quartier proposés autour de la pataugeoire des Palettes, pendant les vacances d'été.				
Locaux en Gestion Accompagnée (LGA)	Mise à disposition pour les jeunes d'un local avec un encadrement TSHM afin d'y développer divers projets citoyens et développer leur autonomie.				
Locos Festival	Concerts des groupes de musique des locaux en gestion accompagnée (LGA) et locaux payants à la Ferme Marignac.				
Mai au Parc	Chaque année en mai, le festival regroupe 3 jours de concerts et de spectacles sous chapiteaux dans le parc Bernasconi à Lancy.				
Petits Jobs	Dispositif utilisé pour remobiliser les jeunes en rupture de formation, pro- fessionnelle, scolaire ou sociale.				
REP	Réseau d'enseignement prioritaire, donnant les moyens supplémentaires à une école pour encourager la qualité des apprentissages.				
Sport Pour Tous (SPT)	Possibilité de pratiquer un sport (futsal, danse et autres) sans l'esprit de compétition d'un club, dans un esprit d'accueil libre.				
TSHM	Travailleurs Sociaux Hors Murs.				
Visites LGA	Tournée spécialement dédiée aux locaux en gestion accompagnée.				

MOT DU COORDINATEUR RÉGION

Depuis le 1er janvier 2017, la nouvelle équipe TSHM Lancy est active sur le territoire de cette seule commune, après la scission de l'ancienne équipe Aire en deux équipes. Plusieurs changements ont eu lieu au sein de l'équipe et une nouvelle responsable d'équipe a pris ses fonctions durant l'année. Un accent important a été porté sur la clarification des outils et des actions à développer de manière prioritaire, en accord avec les autorités communales. Le fait de travailler sur une seule commune simplifie de fait la communication avec ses différents interlocuteurs.

En 2017 a aussi eu lieu l'inauguration du nouvel espace Palettes et l'installation de l'équipe TSHM au sein de celui-ci. Cette nouvelle situation de proximité immédiate favorise une collaboration renouvelée avec la nouvelle nommée MQ Sous l'Etoile. De plus, il est intéressant que l'équipe soit installée aux Palettes, tout près du Café Com'.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de travail social hors murs qui font preuve d'engagement et d'enthousiasme pour poursuivre la construction de cette équipe, afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes concernés, en fonction de l'évolution des problématiques rencontrées. Ses membres sont déterminés à poursuive les réflexions en cours pour renforcer le sens donné aux actions. Je tiens aussi à remercier les conseillers administratifs ainsi que les cheffes et chefs de services pour leur soutien important pour que les structures liées à la FASe soient à même de développer leurs actions dans les meilleures conditions.

Guy Musy

PRÉAMBULE

Le Travail social Hors Murs (TSHM) est une intervention sociale professionnelle qui a pour particularité d'aller à la rencontre des jeunes de 12 à 25 ans. L'attention des professionnels est portée plus spécifiquement sur les jeunes en situation de fragilité sociale ou professionnelle, de rupture ou en voie de marginalisation.

Les Travailleurs sociaux hors murs (TSHM) permettent de garder un lien entre jeunes et adultes, ainsi qu'avec les structures et institutions avec lesquelles ceux-ci ne sont plus en contact. Les TSHM ont une approche socio-éducative qui vise la reconstruction de repères et le soutien des jeunes dans les démarches et la construction d'un réseau qui leur permette d'entrevoir un avenir professionnel et social dont ils auraient besoin.

Les TSHM ont différents outils en main pour mener à bien leur mandat. Ils s'en construisent également au cours des demandes et des observations qu'ils ont diagnostiqué sur le terrain. Les outils utilisés par les TSHM Lancy sont décrits plus précisément dans la suite de ce rapport : Présences Rue, Petits Jobs, Locaux en gestion accompagnée (LGA), Sport Pour Tous (SPT) et Danse Pour Toutes (DPT), Café Com'.

2017 ... DU CHANGEMENT

Tout d'abord, il est important de souligner que ce rapport est écrit à plusieurs mains. Effectivement, chaque membre de l'équipe a apporté sa contribution à l'écriture de ces lignes en fonction des responsabilités qu'il assume durant l'année sur les actions.

Cette année fut le terrain de grands changements et de chamboulements pour certains, au sein de l'équipe des TSHM Lancy, tout comme sur le terrain. Effectivement, dès janvier, la scission entre l'équipe Aire et les TSHM Lancy est effective. C'est actuellement une équipe de sept professionnels de terrain qui ont investi ou réinvesti le territoire lancéen. Ces ajustements permanents nous ont préoccupés tout au long de l'année et nous préoccupe encore actuellement.

Effectivement, c'est au mois de juin que deux nouveaux collaborateurs, dont la responsable d'équipe, sont arrivés. S'apprivoiser, prendre en considération les personnalités de chacun et avancer vers un objectif commun se fait petit à petit, avec les compréhensions des uns et des autres. Faire équipe ; construire ou garder la relation avec les jeunes, comme avec le réseau au sens large ; donner ou redonner du sens aux actions et les rendre complémentaires à l'offre existante ; construire nos modèles d'intervention ; prioriser les actions, répondre à la demande des jeunes, collaborer avec les acteurs du terrain sont autant de raisons de se questionner, de se (re) positionner, d'ajuster et d'échanger. Répondre au terrain, aux attentes communales et institutionnelles est une priorité pour l'équipe.

Le déménagement dans les nouveaux locaux un peu prématurément a poursuivi les ajustements avec l'environnement notamment. Nous avons connu quelques difficultés pour l'installation dans le bâtiment de l'Espace Palettes qui était encore en chantier. Une fois installés, les conditions qui nous sont offertes sont très agréables. Nous sommes au cœur de possibilités innombrables qu'offre un tel bâtiment au niveau des collaborations, de la situation géographique et de l'accès facilité avec les transports en commun.

Dès le mois de septembre, des binômes et un trio se sont vus prendre des responsabilités en fonction des actions mises en place (Présences rue, LGA, Afterschool, Sport pour tous et Danse pour toutes). Leur rôle est de réfléchir sur la mise en place et l'exécution des activités, l'organisation et la passation des informations. Il est important de pouvoir être plusieurs référents des actions afin de mettre en commun les observations, qui sont également remises à l'ensemble de l'équipe lors des colloques hebdomadaires, et d'assurer un suivi durant toute l'année, malgré les absences des uns et des autres.

D'autres départs ont eu lieu après l'été : un congé sabbatique d'une année et une démission ont pris effet. L'accueil des remplaçants et la procédure d'engagement s'est mise en place dès le mois de novembre.

TCLINA JUL	L'EQUIPE LANCY AVEC MANDAT TSHM													
ТЅНМ 🐠		JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOU	SEP	ост	NOV	DEC	2017
Lancy 📶	Ariane Brugger	Responsable équipe TSHM Lancy (depuis juin)						juin)			90%			
Amar Bencib	ASE													60%
Anaïs Baras	Apprentie ASE / ASE		Apprentie ASE En rempl. Lamine C						Cissé	80%				
Brigitte Aellen	TSHM													90%
Khalid Bovibi	ASE							***************************************						80%
Mohamed Darkaovi	ATE							***************************************					***************************************	75%
Patricia Corbat	Secrétaire sociale							***************************************					***************************************	50%
Lamine Cissé	ASE	En congé					100%							
Mehdi Bouhaouche	TSHM													90%
Djamel Tazamoucht	TSHM													100%
Steve Cadoux	Responsable équipe													100%
						MONIT	EURS							
Gregory Richard	Richard			Afterschool						Afterschool				
Henrique N'daye		Afterschool et Sport Pour Tous Afterschool et S				ool et SF	Υ							
Jean-François Ramdani		Sport Pour Tous Sport Pour Tous				······································								
Laura Jenni		Afterschool Afterschool												

2017 ... DU CHANGEMENT (SUITE)

Tous ces changements ont abouti également à trouver une nouvelle identité en terme de visibilité. Une identité graphique a été validée. Ces logos, aux couleurs lancéennes et institutionnelles, représentent des chemins qui se croisent.





QUELQUES JOURS DE RECUL POUR MIEUX AVANCER...

Les colloques d'équipe sont des moments privilégiés pour échanger sur l'opérationnel des activités, mais nous avons peu de moments pour discuter du fond, du sens des actions.

De ce fait, il était important de suspendre le temps et l'équipe est partie deux jours « au vert » avec comme objectif de passer toutes les actions en revue et de mettre en avant le sens et les questionnements qui auraient pu surgir jusqu'à présent.

Ces deux jours ont eu lieu en septembre. C'était également important afin de « faire équipe » et se découvrir différemment. Nous avons, durant ces quatre demi-journées, passé en revue toutes les actions qui sont mises en place par les TSHM Lancy de manière hebdomadaire : les tournées, que nous avons renommé « Présences rue » ; le Café communautaire que nous appelons actuellement « Café Com' » ; les locaux en gestion accompagnée ; les Petits Jobs; les suivis individuels ; le suivi et l'encadrement des moniteurs qui travaillent au Sport Pour Tous et à l'Afterschool. Les questionnements se sont situés autour du sens et de l'objectif de chacune de ces actions.

Nous avons pu mettre en évidence les priorités à traiter immédiatement : la régularité des Présences rue, mais également l'écriture d'une nouvelle convention concernant les LGA ou encore nous nous sommes questionnés sur les buts du Café Com', lieu d'accueil libre qui répond majoritairement à un besoin de la population habitante de l'Etoile Palettes.

Ces deux jours nous ont permis de poser des mots et des objectifs en lien avec les objectifs institutionnels provenant de la FASe, mais également avec les attentes communales : revenir à des actions de taille humaine et ancrées sur le terrain.

Cela nous a également donné la possibilité de construire et de commencer à communiquer avec un discours commun sur les actions menées et une connaissance de nos collègues un peu plus fine qu'auparavant.

FORMATIONS

Les formations continues sont également un point important pour l'équipe. Effectivement, audelà de celles proposées à l'interne de la FASe auxquelles nous participons régulièrement concernant notamment la mise en place d'outils de terrain et l'échange avec les collègues, il nous semble indispensable de s'outiller face aux différents besoins qui émergent du terrain.

En collaboration avec la FEGPA (Fédération Genevoise pour la prévention de l'alcoolisme traitant notamment du cannabis), nous avons eu l'opportunité d'apprivoiser un outil que nous pourrons utiliser lors de manifestations ou lors des Présences rue en termes de prévention : la Black box, qui renferme différents préservatifs et lubrifiant, ainsi qu'un mode d'emploi.

Cette petite boîte noire, que les jeunes peuvent transporter dans leur poche est également un moyen d'entrer en communication avec eux sur les comportements à risque auxquels ils pourront faire face selon les situations qu'ils vivent, tels que consommation excessive d'alcool, prise de drogue ou autres substances qui altèrent les capacités de discernement.

Nous avons pour objectif, durant l'année à venir, de continuer à apprendre et à échanger, notamment en termes de prévention, afin de pouvoir répondre et avoir un discours adéquat, face à certains enjeux qui touchent les jeunes que nous fréquentons.

C'est en collaboration avec le secteur ados de la Maison de Quartier Sous l'Etoile que nous souhaitons nous former.

LES ACTIVITÉS

Les actions mises en place depuis plusieurs années ont été maintenues et ajustées pour certaines d'entre elles :

ACTIONS TSHM 2017										
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE			
Café	17h30 - 22h30									
Communautaire					(Jan-sep)					
Afterschool		18h - 20h	14h - 16h		18h - 20h					
Présences			16h - 20h		18h - 22h	16h - 20h				
rues						2x par mois				
Permanence LGA		14h - 18h								
Visites LGA				18h - 22h						
Sport pour Tous			16h30 - 20h30							
Colloques				10h - 13h						
TTC	14h - 15h30									

PRÉSENCES RUE

A la suite des changements dans l'équipe, le printemps a été témoin de plusieurs semaines de remplacements. Durant cette période, nous avons redécouvert le territoire lancéen en l'investissant de manière régulière et avons mis en place des horaires de « tournées rue ».

Cette démarche s'est poursuivie plus précisément dès l'été 2017 lorsque les nouveaux collaborateurs ont été engagés, dont notre responsable d'équipe. Des horaires « été » ont organisé notre immersion sur le territoire lancéen. Nous avons renforcé nos tournées également en fonction des événements communaux comme la Fête des écoles sur deux journées (Petit et Grand-Lancy), le Festival Lancy-Tennessee ainsi que la Fête Nationale du 1er août. Outre certains lieux clés dans lesquels nous rencontrions régulièrement des jeunes comme le Parc de la Pralie et l'Esplanade de l'Etoile Palettes (entre les immeubles de l'Étoile et l'école des Palettes), sur lequel les animations de Lancy-Côté-Sud se déroulaient, nous avons aussi effectué de nombreux passages sur les abords des cours d'eau de l'Aire et des Voirets.

Dès la rentrée scolaire, des temps déterminés et réguliers ont pris place dans le planning de travail de notre équipe. Ces horaires ont été décidés en fonction des besoins estimés et d'une meilleure connaissance du territoire. L'équipe est consciente que ces horaires sont susceptibles de changer. En effet, nous nous sommes laissés quelques mois afin d'observer la pertinence de ces derniers pour pouvoir les redéfinir ou les confirmer durant l'année 2018.

De plus, à la suite d'une réflexion au sein de l'équipe, nous avons choisi de nommer ces « tournées rue », Présences rue. En effet, nous effectuons également une tournée hebdomadaire des locaux en gestion accompagnée (LGA) pour assurer le suivi des groupes occupant ces lieux. Nos Présences rue ayant un autre sens, il nous paraissait important de les différencier. La Présence rue est un outil pour les Travailleurs sociaux hors murs qui permet d'observer et sentir les dynamiques présentes et/ou changeantes dans les quartiers, de repérer les lieux dans lesquels se retrouvent et/ou se déplacent les jeunes, de faire le lien avec les habitants et les commerçants des quartiers afin d'orienter au mieux les actions, principalement pour cette jeunesse lancéenne.

Les Présences rue durant les vacances scolaires estivales ont été réalisées du mardi au vendredi de 18h à 22h, le jeudi soir étant destiné à la visite des locaux en gestion accompagnée. Nous avons aussi adapté notre emploi du temps lors des événements communaux cités précédemment.

Les Présences rue dès septembre ont été effectuées les mercredis de 16h à 21h, les vendredis de 18h à 22h et deux samedis par mois de 16h à 20h. Ces semaines d'hiver, nous avons plus particulièrement axé nos Présences sur l'école En-Sauvy où se retrouvaient parfois quelques jeunes sous les préaux couverts ainsi qu'aux alentours de l'école du Bachet-de-Pesay et sur l'école des Palettes et son territoire élargi aux abords des allées de l'Etoile Palettes, ceci plus particulièrement les mercredis pour renforcer notre équipe référente des activités dans les salles de gym (Sport pour tous et Danse pour toutes).

En 2018, nous poursuivons nos réflexions autour des horaires des Présences rue et de leur adaptabilité aux besoins émergents.

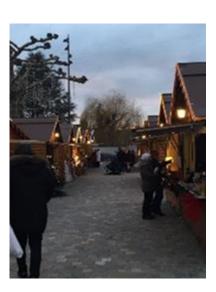
PRÉSENCES RUE (SUITE)

De plus, la Ville de Lancy vit des changements importants, notamment avec la construction des quartiers des nouvelles gares du CEVA à Lancy-Pont-Rouge et au Bachet-de-Pesay qui vont également accueillir des locaux commerciaux et des habitations. Nous suivons ces projets de près afin d'adapter nos actions avec l'arrivée des nouveaux résidents.

Enfin, depuis quelques mois, nous sommes présents dans le nouveau quartier de la Chapelle-les-Sciez qui a accueilli il y a deux ans, de nouveaux habitants. Cet hiver, une nouvelle série d'immeubles commence à accueillir encore plus de nouveaux venus. Ce quartier représente beaucoup de familles multiculturelles avec de jeunes enfants. Certains habitants et partenaires émettent des inquiétudes quant au bien vivre ensemble et ont fait appel à notre soutien. Des projets sont en réflexion pour l'année, à suivre avec la ville et les acteurs de ce quartier.



Escalade CO Voirets 2017



Marché de Noël



La Chapelle — les Sciez

COLLABORATIONS ET RÉSEAUX

Des rencontres ont été organisées avec le réseau (structures sociales et communales, associations et entités FASe). Elles ont été nécessaires tant pour répondre aux besoins des acteurs sur Lancy que pour notre part.

En effet, elles ont permis de connaître les différents partenaires et leur fonction spécifique et ainsi comprendre le rôle complémentaire que chacun remplit pour mener à bien les actions individuelles, de groupes, collectives et communautaires.

Au niveau associatif, nous avons collaboré avec La Virgule, action citoyenne et solidaire en faveur de personnes sans toit, notamment sur nos Présences rue, l'Association des Intérêts du Petit-Lancy (AIPL), l'Association des habitants du chemin de Compostelle sur le quartier de La Chapelle-les-Sciez (AHCC), plus spécifiquement en ce qui concerne les questionnements liés à l'évolution du quartier. Une demande à la Haute Ecole de Travail Social (HETS) est née de cette rencontre afin que les étudiants en formation puissent faire une étude de terrain en complément des actions déjà élaborées par les acteurs de ce quartier ainsi que par la ville. Celle-ci se déroulera durant le printemps 2018.

Nous avons également collaboré avec l'association Eco-Citoyen. En septembre, cette dernière a mené une semaine d'action de sensibilisation sur les habitudes de tri des habitants sur les écopoints du Grand-Lancy. Des Petits jobs ont été engagés et ont, au préalable, reçu une formation. De plus, notre équipe étant souvent sollicitée pour l'engagement de jeunes au retricycle (chariots verts) lors des manifestations, nous avons aussi demandé à être formés par ce partenaire, afin de mieux connaître le recyclage et d'optimiser au mieux ces mandats de tri. Un projet sur les aspects pratiques et pédagogiques de notre manière d'effectuer ce travail sera mis en place dès l'année prochaine.

Nous sommes aussi régulièrement en contact avec les concierges et directeurs des écoles d'En-Sauvy, Palettes et Bachet-de-Pesay, et adaptons nos actions à la suite de nos observations communes. En tout début d'année, nous avons participé à la journée citoyenne sur le cyber-harcèlement avec la collaboration des écoles primaires de Lancy, les Agents de la Police Municipale (APM) et la Police Cantonale de Genève. Un nouvel événement collectif autour de la prévention verra le jour courant 2018.

Nous avons assuré une présence régulière lors des séances de réseaux tels que la Coolnord et le Petit Réseau sur les questions jeunesse du Petit-Lancy et du Grand-Lancy, avec la participation des conseillers sociaux des cycles d'orientation, des éducateurs REP, des APM et îlotiers de la ville de Lancy. Ces rencontres nous ont amenés à participer à quelques évènements comme les discos de l'escalade dans les cycles d'orientation de Drize et des Voirets, mais aussi de clarifier nos actions auprès de certains jeunes rencontrant des difficultés, d'initier des réflexions quant à de futurs projets comme le suivi de jeunes exclus du cycle d'orientation.

La proximité a amené l'équipe des Travailleurs sociaux hors murs à redessiner la collaboration avec la Maison de quartier Sous l'Etoile (anciennement le Centre Marignac). En effet, le renouveau et notre emménagement commun dans l'Espace Palettes a permis l'initiation d'actions plus précises autour de jeunes. D'autres collaborations sont en élaboration, entre autres sur notre participation à des camps ados, à des sorties de loisirs et aux animations de Lancy Côté Sud durant la période estivale. Nous redéfinissons également notre travail de collaboration du quotidien et nous sommes ravis des étapes que nous avons déjà pu atteindre ensemble.

COLLABORATIONS ET RÉSEAUX (SUITE)

Contact Emploi Jeunes (CEJ), et Point Jeunes de l'Hospice Général sont des partenaires présents au quotidien dans les suivis individuels que nous construisons avec les jeunes et nos rencontres précisent chaque fois un peu plus notre complémentarité autour de ces derniers, tout comme les structures cantonales (Cap formation, Scène active, Accroche, etc.)

Une collaboration que nous avons également réactivée est celle que nous avons entreprise, dès le mois de septembre, avec nos collègues TSHM de Carouge sur le Street-Park de la Praille. Effectivement, suite à des travaux de rénovation et les changements des luminaires sur le site financés par les Villes de Carouge et Lancy, nous sommes dans la rédaction d'une nouvelle convention de partenariat entre les Villes de Carouge, Lancy et la FASe. Notre mandat, en tant que TSHM est de soutenir la pratique et l'organisation des utilisateurs du Street-Park notamment et de faire le relai entre les besoins et demandes des sportifs et les services communaux.

Nous sommes régulièrement passés en fin d'année et le parc est bien investi, tant par les skateurs que les vélo-poloistes, surtout en fin de semaine.

Nous assurons également le suivi de la sécurité des rampes et du matériel mis à disposition des utilisateurs.

PETITS JOBS ET INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Cette année 2017 a été une période significative pour les jeunes que ce soit au niveau du suivi individuel ou en lien avec l'outil Petits jobs.

En effet, la redistribution de l'équipe des travailleurs sociaux a été effective à la fin du mois de janvier 2017 ce qui a impliqué une grande réorganisation pratique du fonctionnement des Petits jobs et une attention particulière tout au long de l'année sur la reprise de liens avec le territoire lancéen et la jeunesse qui l'occupe.

Nous avons réorienté certains jeunes en suivi vers les équipes de Plan-les-Ouates, Bardonnex et Perly-Certoux ainsi que sur Lancy. Cela s'est fait sur quelques mois pour qu'en fin d'année, les équipes, tout comme les jeunes, soient plus au clair sur ce réaménagement.

Ensuite, lors des Présences rue principalement, nous avons mis l'accent sur le fait de se faire connaître auprès des jeunes présents sur le territoire. Pour certains, il nous a fallu nous faire « re » connaître en tant que relais et partenaires de leur projet de vie ou pour d'autres de leur projet artistique, associatif ou de groupe.

Les outils dont nous disposons tels que les moments de Sport pour tous, les Petits jobs et le Café communautaire ont été des tremplins importants dans cette démarche.

Tout au long de l'année, des nouveaux jeunes sont petit à petit venus à notre rencontre à la suite des informations transmises par leurs amis ou des contacts réguliers avec les travailleurs sociaux en Présences rue. Des suivis individuels ont pu être mis en place et de nouveaux mandats pour des Petits jobs ont pu voir le jour.

PETITS JOBS ET INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE (SUITE)

Ce changement d'équipe a eu une répercussion importante sur les jeunes qui avaient l'habitude de fréquenter l'ancienne équipe. Certains ont quitté l'environnement des travailleurs sociaux, certains poursuivent leur suivi auprès de nos collègues des régions voisines. Quelques-uns sont habitants de Plan-les-Ouates mais occupent le territoire lancéen et côtoient les travailleurs sociaux de Lancy et inversement.

Une autre partie des jeunes adultes ont pu investir une formation ou poursuivre leur trajet. Ils reviennent vers nous de temps en temps pour trouver de l'aide pour une démarche spécifique et ponctuelle ou simplement donner des nouvelles. D'autres nous croisent de temps en temps sur le territoire lancéen lors des Présences rue sans recherche de contacts particuliers.

Ce que nous pouvons encore préciser, c'est que les suivis individuels sont principalement masculins. Les filles se retrouvent plus dans des demandes ponctuelles d'aide à la rédaction de lettres de recherche d'emploi ou de place d'apprentissage. Cependant, elles sont toujours présentes en Petits jobs.

Cette année, 1'054 heures Petits jobs ont été effectuées par 33 jeunes hommes et 9 jeunes femmes dont 26 de Lancy.

Nous avons aussi contribué à divers projets avec les Petits jobs qui se déclinent sous les cinq types de mandats suivants :

Mandats TSHM

- Animation d'anniversaires enfants (Afterschool), trois fois par semaine durant l'année scolaire;
- Nettoyage des locaux gérés par les TSHM de manière hebdomadaire (Café communautaire et Afterschool);
- Participation au montage et démontage du Locos Festival;

Mandats Communaux

- Nettoyage des Abribus de la ville de Lancy, trois sessions par année (mars, juillet, octobre);
- Participation à Mai au Parc pour le montage et démontage des petites structures ainsi que pour le tri des déchets durant le festival;
- Tenue de la buvette lors du Festival du Film et Forum International sur les Droits Humains (FIFDH) sur Lancy.

PETITS JOBS ET INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE (SUITE)

Mandats Fase

- ◆ Affichage pour la course de caisses à savon organisée par le Terrain d'aventures Lancy-Voirets (TALV);
- Tri des déchets pour la fête annuelle du Centre Marignac;
- Aide à la technique et maintenance pour un Forum TSHM organisé par le Secrétariat général de la FASe;
- Affichage pour le Contest Trott organisé par toutes les équipes FASe de Lancy, centres et TSHM;
- Nettoyage des structures utilisées par le centre aéré d'été de Marignac;
- Service du repas pour une fête de départ à la retraite de collaborateurs de la FASe sur Lancy;
- Aide à la mise en place et rangement ainsi que service pour le repas de fin d'année du Secrétariat général de la FASe.

Mandats associatifs

- Affichage du visuel, montage et démontage ainsi que tri des déchets lors de la Fête des 3 Marchés, fête de quartier organisée sur le Grand-Lancy par un comité d'habitants et les centres FASe;
- Information et sensibilisation au tri des déchets sur le nouvel éco-point de l'Espace Palettes en collaboration avec l'association Eco-Citoyen. Discussion avec les passants sur leurs habitudes de tri à l'aide d'un questionnaire. Les jeunes ont reçu au préalable une formation sur le tri des déchets par cette association ;
- Mise en place et rangement de la fête de Noël de l'Association des habitants du Petit-Lancy (AIPL).

Mandats divers

- Déplacement de la patinoire de la Fédération d'improvisation genevoise (FIG) dans les lieux FASe qui accueillent les matchs d'improvisation ;
- Rangement hivernal et nettoyage de la terrasse du Centre d'animation pour retraités de l'Hospice Général (CAD);
- Nettoyage des vitres chez un particulier ;
- Déménagement de matériel entre les écoles primaires des Palettes et Bachet-de-Pesay;
- Brigade d'apéro gourmant (BAG) préparée pour l'Assemblée Générale du Contrat de quartier Palettes-Bachet;

PETITS JOBS ET INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE (SUITE)

Pour 2018, nous souhaitons poursuivre la redéfinition du processus Petits jobs afin d'affiner nos actions, nos accompagnements et nos suivis pour installer le changement de manière plus durable.



Festival Mai au Parc



Repas de fin d'année petits jobs

LOCAUX EN GESTION ACCOMPAGNÉE (LGA)

Les Locaux en Gestion Accompagnée ont été, en 2017, une des priorités pour l'équipe. Effectivement, apprivoiser le fonctionnement, reprendre contact avec les utilisateurs des locaux et réécrire une nouvelle convention ont fait partie de cette fin d'année et continue sur 2018.

Les TSHM disposent de 22 LGA répartis sur le territoire Lancéen, mis à disposition à titre gratuit par la ville.

Les TSHM ont comme mission d'offrir aux jeunes âgés de 16 à 25 ans un lieu de rencontre leur permettant de réaliser leur projet tout en bénéficiant de notre accompagnement.

L'attribution d'un LGA suit un processus intégrant une dynamique de projet. Ainsi les jeunes voulant disposer d'un local doivent présenter aux TSHM un projet concret et réalisable.

A travers cette dynamique les objectifs sont :

- Susciter l'apprentissage de la vie communautaire et associative.
- Susciter la responsabilisation individuelle et collective
- Favoriser l'autonomie et la citoyenneté

LOCAUX EN GESTION ACCOMPAGNÉE (SUITE)

Participation des jeunes à la vie communale

Les types de projets présents dans nos LGA touchent les domaines suivants.

- <u>Musique</u>: DJ, groupes, enregistrement, production
- Sport: boxe, cross fit, musculation
- Artistique: photo, jeux grandeur nature, peinture
- Média : montage vidéo

Pour accompagner à bien ces projets, les TSHM jouent un rôle "d'entre d'eux", ils relayent les demandes et les besoins des jeunes auprès de la Ville de Lancy.

2017 fut une année de changement pour l'équipe TSHM. A ce jour trois membres de l'équipe TSHM portent la responsabilité de cette action. Une réorganisation des références fut opérée. Cette réorganisation nous a permis de renforcer nos passages à travers les visites LGA, qui ont lieu une fois par semaine. A cela s'ajoute une permanence hebdomadaire afin de répondre aux diverses demandes quotidiennes des occupants.

De plus dans un souci de réorganisation et de clarification de notre mission l'équipe TSHM a rédigé une nouvelle convention qui sera opérationnelle en 2018. Celle-ci permettra d'établir des règles formelles entre les partenaires (la ville de Lancy, les TSHM et les jeunes).

SPORT POUR TOUS

L'activité Sport pour Tous (SPT) mise en place par les TSHM devient un outil d'apprentissage des valeurs sociales. Elle permet de faire bénéficier à tous les jeunes issus ou non de la ville de Lancy, de la gratuité à la pratique sportive, dans un cadre d'accueil libre et hors de l'esprit de compétition qu'un club peut engendrer.

Les jeunes qui fréquentent, les mercredis après-midi de 16h30 à 20h3O, le Sport pour Tous sont conscients que la salle de sport est un lieu privilégié, et que par la présence du travailleur social hors murs, l'attitude des jeunes évolue vers un comportement citoyen.

L'activité SPT est répartie sur trois sports qui sont le futsal, le basket et la danse. L'activité est encadrée par 2 moniteurs et 2 TSHM et nous avons pu constater que les jeunes qui l'ont fréquentée ont pu assimiler et intégrer les valeurs morales de solidarité, de fairplay, de respect des autres, de bien-être et de santé.

Notre présence et notre travail au quotidien avec les jeunes ont créé et renforcé nos liens. La notion de respect est comprise, nous permettant ainsi de pouvoir régler et gérer certains problèmes de comportement avec les autres populations qui fréquentent au même moment la salle de sport (Football club de Lancy, Volley-ball, Parkour).

SPORT POUR TOUS (SUITE)

Sports et fréquentation

- <u>Futsal 11-15 ans</u>: c'est une moyenne de 20 jeunes hommes que nous accueillons chaque mercredi. Le travail est principalement orienté sur un rôle éducatif.
- <u>Futsal 16-22 ans</u>: en moyenne c'est une quinzaine de jeunes hommes que nous accueillons et autant en qualité de spectateurs. Le travail est axé plus sur le lien et les comportements violents.
- <u>Basket-ball 16-22 ans</u>: en moyenne ce sont entre 20 et 25 jeunes hommes qui ont fréquenté l'activité. Ce créneau a permis de réduire les regroupements de jeunes dans l'espace public.
- ◆ <u>Danse 15-18 ans</u>: en moyenne nous accueillons 5 jeunes et essentiellement des filles. Nous avons noté une baisse de fréquentation cette année due, probablement, à l'ouverture d'autres espaces d'accueil gratuit.

Le panel d'activités que nous mettons à disposition de ces jeunes de différentes tranches d'âge tend à favoriser la mixité culturelle des jeunes. Ce public se croise, rigole, discute et durant ce créneau de 4h, le sport pour tous nous prouve que c'est une réussite d' « apprendre à vivre ensemble ».

Apprendre à vivre ensemble c'est apprendre à admettre les règles du jeu.

La salle de sport peut être le lieu de passage, ou simplement un moment de plaisir partagé. Ainsi nous permettons à cette jeunesse de mettre de côté leurs propres règles, leurs propres codes pour être pleinement engagés dans une démarche participative et citoyenne.

En cela, si nous admettons qu'un jeune, pour pouvoir exister, doit faire partie d'un groupe, il est cependant nécessaire pour nous de pouvoir travailler sur deux aspects : l'individu et le collectif. Cette démarche nous a permis, durant cette année, de pouvoir accompagner près d'une dizaine de jeunes pour des problèmes familiaux, scolaires et professionnels.

Ainsi pour conclure nous sommes des fervents porteurs du message, que le sport est un facteur et vecteur d'intégration sociale de premier plan.



CAFÉ COMMUNAUTAIRE

Le Café Com' est un lieu d'accueil, au cœur de l'Etoile Palettes, ouvert à toutes et tous. Il permet la rencontre et les échanges entre ceux qui passent la porte.

Nous souhaitons offrir, au Café Com', un espace complémentaire à l'offre en place actuellement à l'Espace Palettes. Effectivement, nous observons que ce ne sont pas les mêmes personnes qui fréquentent le Café Com' et les autres structures proposées à l'Espace Palettes. Nous travaillons également en collaboration avec la Maison de Quartier Sous l'Etoile afin de permettre le relais entre les deux structures.

Depuis le début de l'année 2017, nous observons que la dynamique au sein du café a évolué. Effectivement, les changements qui ont eu lieu au sein de l'équipe, notamment, mais également dans le fonctionnement des TSHM, a provoqué des interrogations, des pertes de repères et des discussions, jusqu'à la fin de l'année.

Ces changements de dynamique ont été source de réflexion au sein de l'équipe et nous souhaitons poursuivre les réflexions durant l'année 2018.

La nouvelle génération qui fréquente actuellement le lieu a besoin d'une écoute active et nous restons une ressource pour ces jeunes, où ils peuvent également trouver un ordinateur et une imprimante pour différentes démarches qu'ils souhaitent faire seuls ou accompagnés. Le Café Com' est un lieu où il est possible de venir pour trouver une oreille attentive dans un cadre que nous souhaitons serein et sécurisé. Le café assure un rôle de lien social entre les populations. Ce lieu répond à un besoin de cohésion sociale pour le quartier.

Nous avons constaté que des tensions sont apparues dès le mois de septembre avec le voisinage, notamment dans les allées autour du café. Nous nous sommes mobilisés pour être attentifs au respect des uns et des autres en rappelant les règles de bien-vivre ensemble et en étant plus proche des allées où bon nombre de jeunes s'y étaient réfugiés.

Plusieurs habitants semblent contents des ouvertures du café et pourtant ils ne le fréquentent pas. Nous les invitons à y passer s'ils le souhaitent.

Le café est ouvert à tous, mais notre priorité reste de traiter les demandes des utilisateurs de moins de 25 ans.

Il nous semble que la communication sur les activités, les ouvertures et les fermetures du Café Com' reste un moyen pour aller vers l'autre et nous y attachons de l'importance. C'est pour cette raison qu'une affiche a été créée en fin d'année, mais nous continuons à passer l'information oralement également. La vision des utilisateurs est de ce fait enrichie et clarifiée par nos transmissions et a provoqué de nombreux retours positifs.

La mise en place de moments festifs durant l'année, tel que marmite de l'Escalade, petite fête de fin d'année ou encore repas préparé par les jeunes, ont également provoqué enthousiasme et réactions.

Durant les huit semaines d'été et la fermeture du café, nous en avons profité pour repeindre et réaménager l'intérieur du lieu afin de permettre un accueil plus chaleureux. Ce sont environ cinq personnes qui ont pris part aux travaux, des habitués du lieu. Ils avaient eux-mêmes proposé à l'équipe de rafraîchir les peintures. Cette semaine de travaux a été achevée par un repas en commun.

La réouverture s'est faite en même temps que la rentrée scolaire, au mois d'août.

CAFÉ COMMUNAUTAIRE (SUITE)

Dès les vacances d'octobre et suite à des tensions au sein du quartier, nous avons été obligés d'avoir une réflexion sur l'ouverture du café. Les jours d'ouverture ont été modifiés. Jusqu'au mois de décembre, le Café était ouvert les lundis, mardis et jeudis de 17h30 à 22h30. Ces deux jours de fermeture ont provoqué de nombreuses discussions et échanges pour continuer à modifier la dynamique qui s'était opérée jusqu'ici.

Nous avons proposé des moments festifs autour de la marmite de l'Escalade; des clémentines pour fêter la fin d'année ou encore une crêpes-party avec la participation de jeunes qui fréquentent Danse pour toutes. Certaines habitudes ont été bousculées, mais, une fois de plus, c'est l'opportunité d'entrer en discussion avec les personnes qui fréquentent le lieu.

Suite à ces modifications, nous observons et constatons que ce lieu est devenu un besoin pour les habitants où il règne une forte appartenance des habitués. Il nous semble pertinent de poursuivre les changements en considérant leurs demandes et besoins.

Nous savons actuellement que le changement prend du temps. Nous ne devons pas avancer trop vite, car il est parfois difficile d'accepter d'autres dynamiques pour les habitués. La compréhension de chacun est importante et les liens de confiance créés nous poussent à prendre le temps nécessaire pour amener ce lieu vers un lieu d'animation où nous pourrions avoir une offre plus grande et diversifiée qu'actuellement.

Il est important de souligner que le café est le tampon et le baromètre du quartier. Effectivement, c'est un lieu où discussions, échanges et même parfois revendications des « habitués » ou des voisins peuvent être entendus. C'est un lieu de passage où concierges ou encore sécurité privée viennent également faire remonter des informations.



AFTERSCHOOL

L'Afterschool est une activité qui accueille des enfants de 6 à 13 ans pour des actions boumsanniversaires, en suivant le calendrier scolaire.

- ♦ Les boums ont lieu le mardi et vendredi de 18h à 20h pour les enfants de 8 à 13 ans.
- Les anniversaires ont lieu le mercredi de 14h à 16h pour les enfants de 6 à 10 ans.

La réussite de cette activité a suscité une forte demande de la part des habitants de Lancy et des communes voisines. L'engouement est tel, que nous sommes victimes de notre succès et même si les parents doivent réserver six mois à l'avance, nous ne pouvons pas répondre à toutes les demandes.

Notre salle peut accueillir environ une vingtaine d'enfants dans un cadre sécurisant et bienveillant. Afin de répondre aux attentes des parents, nous avons amélioré la salle grâce à :

- L'intervention d'un assistant technique de la FASe spécialisé dans le réglage des sons et lumières.
- L'achat de nouveaux matériels utiles au bon fonctionnement de l'activité.

Encadrement

Cette activité est encadrée par les TSHM, responsables de l'action ainsi qu'une équipe d'animation composée d'un moniteur/trice et de deux jeunes en petits jobs.

Le moniteur/trice gère l'animation et notre coaching permet de mettre en avant leurs compétences et leur confiance en soi.

Cette année nous avons encadré 104 Afterschool et cela a permis à une dizaine de jeunes issus principalement de Lancy d'en profiter en travaillant en Petits jobs. Nous avons constaté beaucoup d'évolution et d'investissement dans leur posture de travail. Ils ont adopté des réflexes et des comportements très positifs par des valeurs de bienveillance, de ponctualité et d'autonomie.

Les petits jobs sont un des outils d'accompagnement socio-éducatif que nous utilisons au travers de cette activité. Notre travail de TSHM, basé sur le lien, nous permet de suivre sur du long terme des jeunes scolarisés ou non.

Nous les encourageons à échanger, observer et à se questionner sur leur travail de petit job afin de les aider à acquérir l'opportunité d'améliorer des notions de valeurs de travail utiles pour leur avenir personnel et professionnel.

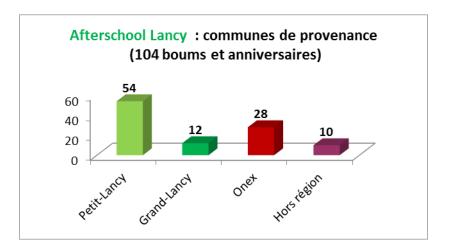
Les moniteurs et monitrices changent chaque année, notre rôle de TSHM est de les accompagner mais aussi de passer le relais. Moniteurs et petits jobs évoluent scolairement et professionnellement, certains partent vers de nouveaux horizons et d'autres décident de continuer leur formation dans le social.

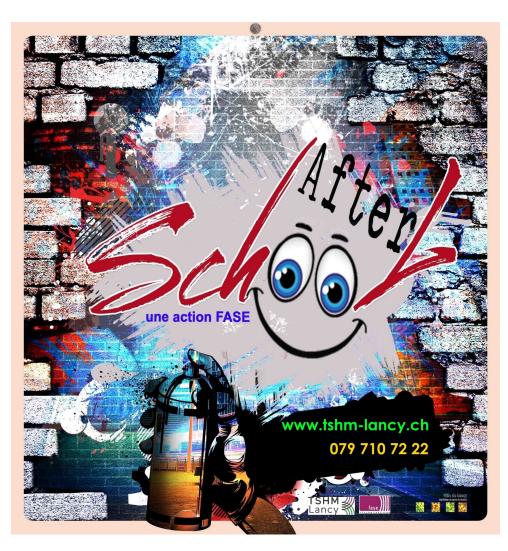
Perspectives

Nous sommes en réflexion sur la fréquence des Afterschool et sur sa localisation. Peut-être serait-il pertinent d'étendre cette activité sur le Grand-Lancy.

Le local pourrait également être prochainement utilisé pour d'autres activités, telles qu'atelier d'écriture, karaoké, par exemple.

AFTERSCHOOL (SUITE)





PROJET SOLIDAIRE AU SÉNÉGAL

Début février, 18 jeunes sont partis durant une dizaine de jours au Sénégal pour aboutir à des mois de préparation intense de ce projet solidaire.

A force de réunions d'organisation, de stands pour récolter des fonds et des vêtements ou autres matériels, ce groupe de jeunes a finalement pu partir rejoindre Dakar et la région du Lac Rose au nord du Sénégal. En petits groupes, ces derniers ont préparé des animations et ateliers qu'ils ont menés dans les diverses associations que nous avons visitées sur place, comme la Maison des femmes qui recueille de jeunes femmes avec leurs enfants, une pouponnière et une haltegarderie ainsi qu'à l'école de Keur Massar.

Nous avons été accueillis quelques jours au sein de l'association Village Pilote vers le Lac Rose et avons participé à toutes les activités du quotidien tout comme les jeunes garçons recueillis dans ce village. Les jeunes suisses ont participé aux travaux quotidiens des nettoyages (WC, déchets, balayage), du maraîchage, de la cuisine et de la maçonnerie. Les fonds récoltés en amont sur Genève ont, entre autres, permis la construction d'un bâtiment « salle de sport ».

Nos deux partenaires ont été L'Antre-Parenthèse et Village Pilote Suisse. Ce dernier, créé en janvier 2015, se donne pour mission de transmettre aux jeunes de Genève et d'ailleurs une ouverture sur le monde, de leur donner l'envie de s'unir et de s'engager pour construire un monde meilleur. Cette association œuvre pour sortir les enfants de la rue en leur offrant sur place, une possibilité de s'instruire et apprendre un métier manuel.

Cette expérience a marqué ces jeunes voyageurs, leur permettant, selon leurs dires, de relativiser leurs situations en Suisse, de découvrir une nouvelle culture, l'entraide, la notion de besoin matériel et le manque de réseaux wifi, ainsi que de se connaître un peu plus soi-même dans des situations moins confortables. Une très belle dynamique de groupe en est ressortie et c'est plein de souvenirs et de nostalgie que ces jeunes en parlent encore.



Groupe de jeunes au Sénégal en février

ET LA SUITE ?!

2018 sera probablement la continuité de 2017.

Nous souhaitons que les actions en collaboration avec d'autres professionnels voient le jour : notamment concernant des sorties, des camps, des fêtes ou encore des actions de prévention lors de manifestations ou d'événements.

Durant le premier semestre de l'année, il sera important de faire le point également sur les actions mises en place, réévaluer, modifier ou encore en créer de nouvelles. Nous aurons également des moments de réflexions afin de continuer d'être au plus proche des besoins des jeunes et de poursuivre nos formations afin de pouvoir répondre aux enjeux que le terrain suscite.

Les éventuels futurs changements relatifs à la responsabilité du territoire du Petit-Lancy en discussion entre Travailleurs sociaux hors murs (BUPP et TSHM Lancy) et représentants institutionnels vont plus axer nos actions sur les quartiers du Grand-Lancy. Cependant, nous avons effectué des Présences rue sur le parc Louis-Bertrand, la place des Ormeaux et le quartier de Saint-Georges où se trouve la Maison de quartier du Plateau. Nous restons dans l'attente de l'approfondissement de ces décisions dans les mois à venir.

UN GRAND MERCI!

Ce rapport est également l'opportunité pour nous de remercier toutes les personnes avec qui nous collaborons et qui rendent notre travail et nos actions possibles.

A la Fondation genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASe)

A la Ville de Lancy, ses conseillers administratifs, ses responsables de services, ainsi que tout le personnel qui œuvrent sur le terrain, les équipes voirie et les équipes techniques et administratives.

A l'équipe de Contact Emploi Jeunes (CEJ)

Aux collaborateurs de l'Espace Palettes

Aux équipes d'animation de la MQ Sous l'Etoile, de la MQ du Plateau, du Terrain d'aventures de Lancy -Voirets, du Terrain d'aventures du Petit-Lancy, de la MQ de Lancy - Tacchini, de la ludothèque de Lancy, de la MQ de Carouge.

Aux TSHM de la FASe, et particulièrement à l'équipe de Carouge et au BUPP avec qui nous collaborons.

Aux professionnels/elles des Cycles d'Orientation des Voirets et de Drize

Aux professionnels des écoles de Palettes-Bachet, d'En-Sauvy et du Sapey, la direction, les enseignants, les éducateurs, les concierges

A Point Jeunes, à l'Hospice Général

A la FEGPA

A Eco-citoyen

Aux Agents de Police Municipale de la Ville de Lancy

Et enfin un merci particulier aux jeunes et aux familles que nous rencontrons, avec qui nous échangeons, où la confiance se construit au fil des jours.

DÉMÉNAGEMENT DES BUREAUX ET INAUGURATION DE L'ESPACE PALETTES

Le samedi 16 septembre, dans le cadre de la traditionnelle Fête des 3 Marchés à Lancy, le quartier des Palettes a inauguré un nouvel espace dédié à ses habitants, l'Espace Palettes.

C'était l'occasion pour les TSHM d'accueillir dans leur bureau le public, lors de cette journée portes ouvertes, et de présenter le travail social hors murs à la population lancéenne venue visiter cet espace socioculturel.



Logo Espace Palettes



Inauguration



Bureaux TSHM Lancy



Inauguration



Bureaux TSHM Lancy